

מכרז מס' 1001/18 תכנית לפרט ולמעסיק לעידוד תעסוקתי של אנשים עם מוגבלות

1. בהתאם לסעיף 15.3 למכרז תכנית לפרט ולמעסיק לעידוד תעסוקתי של אנשים עם מוגבלות, מצ"ב תשובות לשאלות הבהרה.
2. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
3. ביום 5/6/18 יפורסם נוסח המכרז המעודכן על נספחיו. באחריות המציעים לקרוא ולהתייחס לנוסח המעודכן שיפורסם.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמין או ועדת המכרזים, כל כשניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד.
5. האמור במסמך הבהרה זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
כללי					
1	כללי			לאור ניסיונו בעבודה עם אנשים עם עיוורון ולאור העובדה שיותר ויותר מכרזים מופנים לארגון אחד שייתן שירות לכלל סוגי המוגבלויות - אנו פונים מתוך דאגה שתינתן המומחיות הנדרשת גם לאנשים עם עיוורון. להלן התייחסות לכל רכיבי התכנית הפרטנית הדורשים מומחיות לתחום לקויות ראייה או עיוורון: מיומנויות תעסוקה – <u>הכשרות</u> – לצורך ביצוע הכשרות של אנשים עם לקות ראייה ועיוורון, יש צורך בידע ייחודי, מתודולוגיות למידה ייחודיות וסל אביזרים רחב לצורך הכשרות מחשבים והוראת עברית ואנגלית תעסוקתית. על המורים והמדריכים לשלוט בשימוש בעזרים טכנולוגיים (כל תוכנות קורא המסך, צגי ברייל, מנועי דיבור, טמ"סים), בהוראה באמצעות ברייל, בהבנה של השפעת לקות הראייה על אופן הלמידה (ביסוס על זכרון שמיעתי, התמצאות בדף לאנשים עם לקות ראייה, עבודה עם עזרי הגדלה) והבנה מעמיקה של כל תחום לקויות הראייה. כמו כן, מאחר ולכל אדם לקות ראייה שונה וצורך שונה בעזרים, ישנה השפעה על תכנית הלימוד המותאמת ספציפית לאותו אדם ולא ניתן ללמד בקבוצה של הוראה פרונטלית לכלל המוגבלויות.	הבקשה נבחנה ולא נמצא מקום לשנות את הוראות המכרז. המפרט עוסק בשירותים שנועדו לשלב אנשים עם מוגבלות בשוק העבודה והינו כולל את כל סוגי המוגבלויות. בהקשר זה יודגש, כי בשיקול דעת המפעיל להיעזר / להתייעץ עם גופים בעלי התמחות בסוגי מוגבלות שונים, במסגרת סל השירותים כאמור בסעיף 13 למפרט (נספח ד' להסכם). עוד ויובהר, כי המפעיל אינו נדרש לספק שירותים הדורשים התמחות באוכלוסיית יעד ספציפית, ככל שהם באחריות משרד ממשלתי אחר. מצופה מהמפעיל להיות גורם מנגיש מידע על שירותים אלו ומסייע למשתתפים במיצוי זכויות לשירותים השונים.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				<u>השמה</u> של אנשים עם לקות ראייה או עיוורון הינה ייחודית ודורשת מומחיות והתייחסות רב מקצועית למספר תחומים על מנת להבטיח השמה מוצלחת. הידע הנדרש בהנגשת מערכות מידע בארגונים בעולם הממוחשב של ימינו, והנגשת הממשק בין העזרים הטכנולוגיים לאדם עם עיוורון לבין מערכות המידע בארגונים השונים הינו מהותי וחיוני לצורך ההשמה. החיבור להדרכה השיקומית, על מנת לבחון היבטים של נגישות מעשית כחלק מבחינת המשרה, והיתרון של החיבור המהיר לשירותי הדרכה שיקומית בניידות או לשירותי תמיכה טכנולוגית - הם קריטיים בהשמת אנשים עם לקות ראייה או עיוורון. בשלב ההכנה לקראת חיפוש עבודה, מושם דגש על מבדקים ספציפיים ומותאמים לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון הכוללים: <u>מבדק ראייה ירודה</u> – במטרה להבין את מצב הראיה לרחוק ולקרוב ולהתאים עזרים אופטיים במידת האפשר לשיפור תפקודי הראיה. <u>מבדק ניידות וכישורי חיים</u> – במטרה לבחון את יכולות התפקוד העצמאי בניידות, התמצאות ותפקוד יומיומי ולהתאים תכנית הדרכה לשיפור תפקוד עצמאי. מבדק מחשבים והתאמת עמדה ממוחשבת – במטרה לבחון את העזרים הנדרשים על מנת לשפר את יכולת העבודה מול מחשב למרות לקות הראיה, והידע בהפעלתם ובעבודה עם מחשב בקצב מתאים לעולם העבודה. בשלב חיפוש העבודה מושם דגש רב על בדיקות נגישות טכנולוגית של התוכנות והיישומים הממוחשבים במקום העבודה לעזרים המותאמים לאדם (תוכנה קולית, תוכנת הגדלה), הנגשת סביבת העבודה הטכנולוגית והפיזית במידת האפשר בעזרת מומחי מגדל אור לטכנולוגיה מסייעת, וניתוחי עיסוק השמים דגש על לקות הראיה של האדם והשלכותיה על התפקוד. לסיכום: עיוורון ולקות ראייה הם מוגבלויות הדורשות התמחות ומומחיות על מנת לקדם תהליכי שיקום ושילוב בעולם העבודה ועל כך אנו מבינים שיש הסכמה מתוך הפיילוט שנערך. בכל שלב ברצף התהליכים, דרושה התייחסות ייחודית הלוקחת בחשבון את מאפייני הלקות הספציפית של כל אדם והשפעותיהן על יכולותיו. היכולת של גוף הנותן מענה לכלל המוגבלויות בתחומי שיקום תעסוקתי והשמה, לרכוש מומחיות בתחום העיוורון מוגבלת, ולהערכתנו המודל כיום עלול לפגוע באפשרותם של אנשים עם לקות ראייה או עיוורון לקבל שירות מותאם ומקדם. בעולם הכירו בצורך במומחיות ותחום העיוורון נשאר כמומחיות נפרדת עם גופי ידע נפרדים וארגונים מתמחים.	

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				לאור זאת אנו מבקשים שתהיה חובה על הזכיון הראשי להתקשר עם קבלן משנה בעל מומחיות אשר תיבדק במסגרת המכרז, וכי יינתנו המשאבים הנדרשים לכך שלא במסגרת תקציב ההפעלה הרגיל. כמובן שלצד זה חשוב לשמור על חופש הבחירה של האדם והוא יוכל לבחור האם לקבל שירות כמו כולם או אצל הגוף המומחה.	
2	כללי			מבקשים לדעת מה היו הנתונים של אנשים עם תעודת עיוור מבחינת כמות מקבלי השירות, והצלחה בהשמה במרכז ההכוון וכמות משרות שאותרו כמתאימות לאנשים עם לקויות ראייה או עיוורון במרכזי התמיכה למעסיקים.	וועדת המכרזים אינה מפרסמת נתונים פרטניים על הפעלת התכנית כיום. עם זאת, ישנם משתתפים ליקויי ראייה שקיבלו שירות. יודגש ויובהר, כי הנתונים הם תלוי מפעיל, פריסה גיאוגרפית ומודל הפעלה.
3	שאלה כללית			האם עמותה יכולה לגשת כמציעה יחידה? במידה וכן, האם העמותה תחויב בהקמת חברה בע"מ?	כן, עמותה יכולה לגשת כמציעה יחידה. במקרה של זכיה, ההתקשרות תהיה עם העמותה ולא תידרש להקמת חברה בע"מ אלא לנהל רישום יחידת רווח נפרדת, כאמור בסעיף 18.12 להסכם
4	שאלה כללית			האם עמותה החוברת לחברה בע"מ או לעמותה אחרת לצורך מכרז זה, מחויבת בהקמת חברה בע"מ?	כן, בהתאם לאמור בסעיף 8.1 למכרז.
5	כללי	כללי		מדוע לא תומחרו משרדים לאשכול ב' גם לאזור ירושלים והדרום?	כמפורט במכרז, המפעיל יהא זכאי לתשלום בגין תקופת היערכות בתמורה להקמת התשתיות ובכפוף לביצוע כלל פעילות ההתארגנות הנדרשת במהלך תקופת ההיערכות בסכום המפורט בסעיף 17.3.1 להסכם. כמו כן, המפעיל יהא זכאי לתשלום תפעול קבוע בגין הפעלת התכנית בסכום המפורט בסעיף 17.4.1.1 להסכם.
6	כללי	כללי		האם המשרד יפעיל קמפיין ארצי בערוצי הטלוויזיה לעידוד תעסוקה אנשים עם מוגבלות ?	כמפורט בסעיף 7 למפרט השירותים (נספח ד' להסכם), באחריות המפעיל לבצע פעולות גיוס, שיווק ומיתוג התכנית. בשיקול דעת המשרד להחליט אם לבצע קמפיין או פרסום במתכונת כזו אחרת אודות התכנית.
7	כללי			האם ניתן להגיש הצעה בהתאם להוראות המכרז, כעמותה קיימת ורשומה, לבדה כמציע יחיד וללא צורך בהצעה משולבת של גופים נוספים?	כן, בהתאם לאמור בסעיף 8.1 למכרז.
8	כללי			האם ניתן להציע את ההצעה כמציע יחיד שהוא תאגיד העונה על כל הדרישות בתנאי הסף ובהתחייבויות המכרז. ולאחר זכייה להציג במעמד התאגדות כחברה את השותפים עפ"י תנאי	לא. כמפורט בסעיף 8.3 למכרז, על המציע לפרט בהצעתו את פרטי השותפים במציע ואת שיעורי האחזקה של כל שותף במציע, ולצרף להצעתו הסכם שיתוף פעולה בין הגופים העתידים להחזיק באמצעי

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				המכרז.	שליטה במציע.
מכרז					
9	סעי' 1 למסמכי המכרז		טבלת ריכוז מועדים	בשל מורכבות המכרז, הדרישות מהצוות המוצע, הדרישות ותהליך הקמת קבוצות המציעים, אנא אישורכם למועד נוסף להעברת שאלות הבהרה כאשר ניתן לבחון הגבלה של מספר השאלות למציע.	הבקשה נבחנה ולא נמצא מקום לשנות את הוראות המכרז.
10	1	3		האם ניתן לתת הערכה למועד ההגשה בשל המורכבות של השותפויות ?	בהתאם להודעת הדחייה שפורסמה, מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 27.06.18 בשעה 12:00
11	1	3		פרק הזמן שניתן מפרסום המכרז ולמעשה מרגע קבלת התשובות לשאלות ההבהרה ועד מועד הגשת ההצעות הינו קצר מאוד. על מנת לאפשר למציעים ללמוד את תשובות ההבהרה ולתת מענה ראוי, נבקש לדחות את מועד ההגשה.	ראו תשובה מס' 10 לעיל.
12	1	3		פער הזמנים בין מועד קבלת התשובות לשאלות ההבהרה לבין מועד ההגשה – לא סביר במכרז בסדר גודל כזה. לעיתים תשובות הבהרה משנות דברים מהותיים. נבקש לקבוע מועד הגשה בפער של 3 שבועות לכל הפחות ממועד קבלת התשובות.	ראו תשובה מס' 10 לעיל.
13	1	3		המכרז מורכב ודורש למידה והשקעה רבה - אנו מבקשים לקבל ארכה של 30 ימים נוספים למועד הגשת המכרז.	ראו תשובה מס' 10 לעיל.
14	1	3		לאור מורכבות המכרז אנו בטוחים כי תעלנה שאלות נוספות לאחר קבלת התשובות שיינתנו בתאריך 27/05/2018 נבקש מועד נוסף להעברת שאלות הבהרה בהמשך לתשובות שתינתנה.	ראו תשובה מס' 9 לעיל.
15	1	3		מדובר במכרז גדול, חשוב ומשמעותי הדורש למידה מדוקדקת והתעמקות בפרטים רבים. נבקש הארכת זמן להגשת שאלות הבהרה, כדי להשלים את הלמידה והבדיקות בטרם בקשת הבהרות .	ראו תשובה מס' 9 לעיל.
16	1			נבקשכם לקבל מועד הגשת שאלות נוסף לאחר קבלת התשובות או לחליפין לקיים כנס ספקים למציעים המעוניינים.	הבקשה נבחנה ולא נמצא מקום לשנות את הוראות המכרז.
17	2.1.1	3		נבקש לקבל נתוני אמת לגבי כמות מקבלי השירות בין השנים 2015-2018, כל שנה בנפרד, בפעילות הנוכחית של המרכז הקיים. כמו כן, נבקש לקבל את הנתונים לפי חתכי האוכלוסייה של מקבלי השירות בהתאם להגדות המכרז (הקבוצות ותת הקבוצות).	וועדת המכרזים אינה מפרסמת נתונים פרטניים על הפעלת התכנית כיום. יודגש ויובהר, כי הנתונים הם תלוי מפעיל, פריסה גיאוגרפית ומודל הפעלה

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
18	3.2			התכנית למעסיקים מה המשמעות בפועל של המשפט: "וזאת בהתחשב ומבלי לפגוע בפעילות המיזם עסק שווה?"	כמפורט בסעיפים 4.2 ו-19 למפרט השירותים (נספח ד' להסכם), כלל המעסיקים בישראל יהיו זכאים לקבל שירות בתכנית, למעט מעסיקים אשר כלולים בקהל היעד שהוגדר למיזם "עסק שווה".
19	2.1.5.1 א-	6		האם למרכז הפועל כיום יש שלוחות בערי הלווין של תל אביב ובמידה שאין שלוחות האם יש המלצות רלבנטיות מהניסיון בהפעלת המרכז בתל אביב לתכנון הפעלת השירותים במחוזות הצפון והדרום?	לא.
20	2.1.5.1 ב-	6		איך אנשים עם נכויות מגיעים למרכזי תעסוקה של עסק שווה? האם יש Reaching Out של רכזי התעסוקה ואם כן היכן?	לעניין מיזם "עסק שווה" ראו פירוט בסעיף 19 למפרט השירותים (נספח ד' להסכם). למידע נוסף ראו פירוט בקישור להלן: http://www.esekshave.org.il/node/1326
21	2.1.6.1	5		האם תוכניות רמפה, סיפתח, עסק שווה ודומים להם יסגרו?	כאמור בסעיף 3.1.1 ג' למרכז תכנית רמפה תוטמע בתכנית נשוא המכרז. נכון למועד כתיבת התשובות לשאלות הבהרה, מיזם "עסק שווה" ימשיך לפעול במקביל, בהתאם להוראות המכרז על נספחיו. נכון למועד כתיבת התשובות לשאלות הבהרה, תכנית "סיפתח" תמשיך לפעול במקביל. למשרד יש את שיקול הדעת הבלעדי לבטל את ההחרגה לזכאות לקבלת השירות למעסיקים אשר כלולים בקהל היעד שהוגדר למיזם "עסק שווה" ולתכנית "סיפתח".
22	2.1.6.1 ב.2	6		מבוקש המידע אודות מספר המשתתפים הפעילים היום בטיפול רכזי רמפה בחלוקה לאזורי המכרז.	ראו תשובה מס' 17 לעיל.
23	3.1.1+מפרט 5.4	7		היות והמשרד מעמיד בעדיפות המשך התקשרות עם בעל הנכס הקיים באשכול מרכז – נודה לקבלת פרטים ליצירת קשר וכן עותק מהסכם ההתקשרות של המפעיל הנוכחי מול בעל הנכס, לרבות תנאים מסחריים (גובה שכר דירה/דמי שימוש, תקופות התקשרות וברירות הארכה –אופציה וכיוב') על מנת לבחון האם דרישה זו רלוונטית ועל מנת לבחון האם דרישות המשרד להתאמת הנכס הינן ברות המציאות עבור נכס זה.	המידע המבוקש רלוונטי למציע הזוכה באשכול א' ויועבר במידת הצורך ובהתאם לנסיבות, בתחילת תקופת ההיערכות.
24	3.1.1	7		פריסה גאוגרפית חולקה בין 2 מפעילים: מרכז וצפון/דרום. מדוע לא הופרדו המפעילים בין 3 האזורים השונים?	אין שינוי בהוראות המכרז. יובהר, כי ההחלטה על חלוקת אזורי הפעילות לשני מפעילים הינה בסמכות הבלעדית של המשרד ובוצעה על בסיס שיקולים מקצועיים.
25	3.1.1 א			מתי נדע האם בעל הנכס מעוניין להמשיך \ לסיים את ההתקשרות?	בהתאם למפורט בסעיף 5.4.1 למפרט השירותים (נספח ד' להסכם), במהלך תקופת ההיערכות, המציע הזוכה יבחן את היתכנות המשך הפעלת המרכז בתשתית הפיזית הקיימת. במידה והמשך ההתקשרות עם בעל הנכס כאמור לא מתאפשרת, יעביר המפעיל בקשה למיקום חלופי של המרכז לאישור המשרד ו/או מי מטעמו, בכפוף להוראות סעיפים 5.4.2-5.4.3 למפרט.
26	סעיף 3 ג-	8		לצורך הנגשת השירות - האם ניתן לשלב את רכזי הפרט בתשתיות קהילתיות נוספות/אחרות או רק בתשתיות תעסוקה?	לא. כמפורט בסעיף 5.10.3 למפרט השירותים (נספח ד' להסכם), המפעיל נדרש להציב רכזי פרט בתשתיות תעסוקה בלבד.
27	3.2	8		מהו הפיזור הגיאוגרפי של פעילות המיזם "עסק שווה"?	ראו פירוט בסעיף 19 למפרט השירותים (נספח ד' להסכם).

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
28	3.3	8		מהו משך הזמן לחפיפה בין הספקים הקיימים לספקים החדשים? כיצד יכול המשרד לחייב את הספק הקיים לבצע חפיפה עם הספק החדש? מהם הכלים בידיו של הספק החדש במידה והספק הקיים מסרב לשתף פעולה בחפיפה?	החפיפה בין המפעיל הקיים למפעיל החדש שייבחר תהא במהלך תקופת ההיערכות ובהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 5.14.2 למפרט השירותים (נספח ד' להסכם). החפיפה תתבצע בניהול ופיקוח המשרד, בהתאם להתחייבויות המפעיל הנכנס/יוצא והנחיות המשרד.
29	3.6	8		שורה 3 לפני המילה " המכרז" מבוקש להוסיף "ובכפוף לנכונות ואמיתות המידע"	הבקשה נבחנה ולא נמצא מקום לשנות את הוראות המכרז.
30	5	9		חלוקת אזורי הארץ לאשכולות כפי שנעשה במכרז, איננה הגיונית – לא כלכלית ולא שיקומית. לא ייתכן שאזור דרום יקבלו שירות בחיפה. בהנחה שמגבלות התקציב מאפשרות הקמת שני מרכזים בלבד, הגיוני היה לחלק את הארץ לשני חלקים – צפון ודרום בהיקפים דומים ורצף גאוגרפי.	לא מצופה שאוכלוסיית היעד מאזור הדרום יקבלו שירות במרכז התעסוקה שיוקם בצפון. אנא תשומת ליבכם להוראות סעיף 5.10 למפרט השירותים (נספח ד' להסכם) בנושא של הצבת רכזי פרט בתשתיות תעסוקה נוספות.
31	5.3			פריסה גיאוגרפית- נבקש לבחון שוב את מיקום מרכז התעסוקה בצפון ולהעבירו לדרום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	6.4	10		שורה 3- לאחר המילים "בהודעה בכתב" מבוקש להוסיף "ובנימוק סיבת ההפסקה". הזוכה צפוי להוציא הוצאות רבות לצורך מתן השירותים בין היתר לצורך השכרת מבנים, גיוס כוח אדם ותשלום שכרו והתקשרות עם ספקים וקבלני משנה. לאור זאת מבוקש להאריך את משך ההודעה לכל הפחות ל 90 ימים. ככל והמשרד יעמוד על משך ההודעה הנקובה בסעיף מבוקש כי תינתן התייחסות להוצאות מיוחדות שיאלץ הזוכה להוציא כגון הפסקת חוזה שכירות והודעה מוקדמת לעובדי/ספקיו.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כללי מנהל תקין, בהגינות ובסבירות.
33	7.2.2	11		למען הזהירות מבוקש להבהיר האם נדרש מציע המגיש הצעה לשני האזורים לצרף: חלופה א - שני סטים נפרדים [אחת לכל אזור] בתוך שתי מעטפות נפרדות [אחת לכל אזור], או חלופה ב - שני סטים נפרדים [אחת לכל אזור] בתוך מעטפה כללית אחת [המרכזת את כלל מסמכי המציע].	אנא ראו את הנחיות המפורטות בעניין זה בסעיף 11.3.1.3 למכרז. יובהר, כי יש להגיש שתי הצעות נפרדות לכל אזור בתוך מעטפה כללית אחת מטעם המציע. סעיף 11.3.2 יתוקן באופן הבא "את ההצעות המלאות (מעטפה 3) יש להגיש לתיבת המכרזים של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים עליה כתוב "תיבת המכרזים, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים - תחום תעסוקה[...]"
34	7.2.3	12		האם הכוונה שבמידה והפער בין 2 ההצעות המובילות יהיה עד 3 נקודות אולם אחת מההצעות אינה בין 2 ההצעות האיכותיות ביותר אזי לא ייערך הליך תחרותי נוסף והזוכה האיכותי יותר יזכה?	לא, בסעיף זה מפורטים התנאים לביצוע הליך תחרותי נוסף בתום 3 השלבים. היה ושתי הצעות או יותר ינוקדו בפער של עד 3 נק' (קרי, ההצעות בעלות הניקוד הכי גבוה ביותר באמות מידה בהשוואה לניקוד יתר ההצעות). יובהר, כי קיום הליך תחרותי נוסף הינו בשיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים, ובכפוף להוראות סעיף זה.
35	7.2.3	12		נבקש לפרט את הקריטריונים לביצוע הליך תחרותי נוסף.	הקריטריונים מפורטים בסעיף 7.2.3 למכרז. למשרד שיקול דעת בלעדי להחליט באם לבצע הליך תחרותי נוסף.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
36	7.2.4.2 + 8.5	13 +		נבקש להבהיר כי "שותף במציע" כולל גם חברות בת/ חברות אחיות / חברות קשורות ובעלי שליטה בנ"ל. לדוגמא שותף וחברת בת שלו יכולים להגיש הצעה במציע אחד הגם שהינם יישות משפטית נפרדת.	כן. בהקשר אנא תקראו את הוראות סעיפים 8.5 ו-11.2.2 למכרז, לפיהם "שותף במציע יכול להיות, שותף, במישרין או בעקיפין, במציע אחד בלבד. הוראות סעיף זה חלות גם על גופים השולטים, נשלטים על ידי או מצויים תחת שליטה משותפת עם מציע ו/או חברה במציע (להלן: "גוף קשור") וכן להגדרה של שותף או שותפים במציע, בהתאם לסעיף 8.3 למכרז. כך למשל, במידה יתקבלו שתי הצעות - האחת על-ידי מציע אחד המורכב ממספר גופים המחזיקים באמצעי השליטה בתאגיד והשנייה הצעה נפרדת של הגוף המחזיק באמצעי שליטה בתאגיד המציע, שתי ההצעות ייפסלו .
37	7.2.5	13		מבוקש להבהיר כי תינתן ההעדפה האמורה בסעיף גם ביחס לקבוצת מציעים שאחד מחבריה הוא עסק בשליטת אישה.	כן. ההעדפה האמורה תינתן גם אם ההצעה תוגש על-ידי מספר גופים ואחד מהגופים אשר אמור להחזיק באמצעי שליטה במציע לאחר התאגדותם כחברה בע"מ (כמפורט בסעיף 8.1 למכרז), הינו עסק בבעלות אישה בהתאם להוראות סעיף 7.2.5 למכרז.
38	8.2	15		נא אישורכם לכך שמציע יכול להיות גם 2 חברות, חברת אם וחברת בת, שכל אחת מהן הינה חברה בע"מ ואין להם צורך להתאגד כ-SPC לצורך מתן השירות במכרז זה, במידה ויזכו כמובן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
39	8.4		המציע	אנא הבהרתכם את נושא "המציע" כאמור בסעיף 8.4 ובמכרז וכן את נושא "או באמצעות שותף במציע" (במקרה של מציע שהוקם לצורך המכרז).." כאמור בסעיף 9.6 – האם מציע המורכב ממספר שותפים אשר חברו להגשת ההצעה ואשר לאחר הזכייה יתאגדו, כנדרש, במסגרת חברה (SPC), אינם אותו "מציע", כאמור בסעיף 8.4. בנוסף, ניירת המכרז והנספחים אינם ברורים ויוצרים בלבול בשל אי הבהירות של המונחים "משתתף במציע", "חבר במציע" ו"מציע".	כאמור בסעיף 8.2 למכרז, ככל שהמציע מורכב ממספר שותפים במציע, כהגדרת המונח בסעיף 8.3 למכרז, יש להתאחד כחברה בע"מ שתהיה חברה ייעודית למטרת הפרויקט. הוכחת ההתאגדות תידרש טרם חתימה על ההסכם. לגבי הגדרה של מציע, מפנים לאמור בסעיף 8.1 למכרז, לפיו מציע יכול להיות הן גוף אחד (העומד בתנאים הקבועים בסעיף זה) והן מספר גופים אשר חברו יחד לצורך השתתפות במכרז.
				למען הסדר, נבקש טבלה מרכזת של כלל הנספחים והמסמכים שיש להגיש בהצעה, סדר הצגתם, ומי חותם מהשותפים/חברים במציע ו/או המציע על המסמך (מסמך אחד או שלושה עותקים כמספר השותפים במציע). בנוסף וכדוגמא לאמור לעיל, לא ברור איפה ואיך לצרף את נספח ד' ו/או נספח יא'.	אנא ראו סעיף 17 למכרז במסגרתו קיים פירוט של רשימת המסמכים למכרז לפי הסדר. זהות החותם על הנספחים מפורטת בסעיף 11.4 למכרז וכן במסגרת הנספחים
				אנא הבהרתכם האם כל אחד מהשותפים במציע נדרש לחתום על המכתב הנלווה ו/או האם החתימה היא על טופס אחד עם חתימות שלושת החברים במציע או מספר טפסים כמספר החברים במציע.	נספח א' "מכתב נלווה - התחייבות והצהרות המציע", יצורף פעם אחת למסמכי ההצעה. במידה וההצעה מוגשת על-ידי מספר שותפים, הטופס ייחתם על-ידי כל אחד מהשותפים במציע, כאמור בסעיף 8.4 למכרז ובמסגרת הטופס עצמו.
				אנא הבהרתכם היכן בטופס של נספח א' יש לציין את האמור "כמו כן, יצהיר המציע במסגרת נספח א', מי השותף אשר בשמו מוגשת ההצעה".	ראו סעיף 1 לנספח א' למכרז
40	8.4	16		נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף 10.1.1. סעיף זה לא קיים, נודה להפניה לסעיף הרלוונטי.	אכן נפלה טעות בהפניה. הסעיף הרלוונטי הינו סעיף 10.2.1. הסעיף במכרז יתוקן בהתאם.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
41	8.4	16		נבקשכם להבהיר את מראה המקום בסוף סעיף 8.4. סעיף 10.1.1 לא נמצא.	ראו תשובה מס' 40 לעיל.
				לא ברור מה הכוונה "כי כל אחד מהם עומד בתנאים המפורטים לעיל."	בעניין זה אנא ראו את נוסח הטופס המצורף כנספח א'.
				האם קיימים תנאים נוספים לאלו שקיימים בהמשך ולא לעיל?	השאלה לא ברורה.
42	9	16		הבהרה – נבקש להבהיר ולהדגיש: האם יש תנאים מסוימים שרק האינטגרטור (השותף במרכזי) חייב לעמוד בכולם. אלו תנאי סף יכולים להיות שונים בין השותפים השונים במציע (בשותפות של 30% כמובן).	בעניין זה ראו סעיף 8.1 למכרז לעניין התנאים של התאגדות מספר גופים. המכרז לא מגדיר שותף אינטגרטור או שותף מרכזי, הגדרות אלה הם עניין של פנימי של החברים במציע. צריך להיות לפחות שותף אחד במציע (שמחזיק לפחות ב- 30% מכל אחד מאמצעי השליטה בחברה הייעודית (SPC)) העומד בתנאי סף הפיננסי, בהתאם להוראות סעיף 9.5 למכרז וצריך להיות לפחות שותף אחד במציע (שמחזיק לפחות ב- 30% מכל אחד מאמצעי השליטה בחברה הייעודית (SPC) או באמצעות חברת בת שלו שפעלה כ- SPC והוא החזיק בלפחות 40% מהמניות בה) העומד בתנאי הסף האיכותי, בהתאם להוראות סעיף 9.6 למכרז.
43	9.3.3	18		העסקת אנשים עם מוגבלויות – תנאי סף מינימליים – מצוין שההיקף הנדרש להעסקת אנשים עם מוגבלות הנו לפי סעיף 9 לחוק השוויון - אנו סבורים כי במכרז שבמהותו נועד לקדם תעסוקת אנשים עם מוגבלויות, מן הראוי לקבוע ניקוד איכות נוסף למציע שהיקף העסקת אנשים עם מוגבלויות אצלו, גבוה יותר מהמינימום הקבוע בחוק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
44	9.3.4	19		האם יש להגיש את נספח ח' חתום בנפרד עבור כל אחד מהשותפים במציע?	כן, כנדרש בסעיף 11.4.2.2 למכרז וכמפורט בתחילת הנספח, יצרף המציע טופס התחייבות נפרד, בנוסח המצורף כנספח ח' למכרז, בחתימת כל אחד מהשותפים במציע. עניין זה יחודד גם בנספח במקרה שהמציע אינו תאגיד. מצ"ב נוסח מתוקן
45	9.3.5	19		נודה להבהרתכם האם יש להגיש את נספח ט' חתום ע"י כל המשתתפים במציע כאמור בסעיף 9.3.5 או להגיש טופס חתום בנפרד עבור כל אחד מהשותפים במציע בהתאם להוראה בנספח ט'.	כן. כנדרש בסעיף 9.3.5 למכרז כמפורט בתחילת הנספח, יצרף המציע טופס התחייבות נפרד, בנוסח המצורף כנספח ט' למכרז, בחתימת כל אחד מהשותפים במציע.
46	9.4	18		מבוקש לקבוע מועד לפרה רולינג לערבות [שבוע לפני מועד ההגשה].	אין שינוי במסמכי המכרז. 9.4.4. תשומת לב המציעים הפוטנציאליים מופנית לחשיבות הגשת ערבות תקינה ומדויקת על פי הנוסח שצורף למסמכי המכרז.
47	9.4			האם אפשר לבקש חלף ערבות במקום ערבות הצעה ו/ביצוע? וזאת מאחר והגוף האחראי על המכרז משרד הרווחה ולי כגוף קיים כיום פטור מהמצאת ערבות בכל הנוגע להתקשרות עמו.	אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, המשרד יהיה נכון לבחון טרם חתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה, כי הנסיבות מאפשרות לזוכה להגיש הוראת קיזוז, כתחליף להגשת ערבות ביצוע.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
48	9.4.1	18	ערבות הצעה	עלות הכנת והנפקת ערבות הינה גבוהה ביותר ודורשת גם הפקדת ו"ריתוק" כסף כנגד סכומים אלו, דבר אשר פוגע בניהול תזרים המזומנים של העמותה, במיוחד לאור העובדה כי הערבות נדרשת להיות בתוקף עד ליום 10/12/18. אנא הבהרתכם כי מציע המעוניין להגיש הצעה לשני אשכולות יוכל להגיש ערבות אחת בלבד, בגובה הסכום גבוה מבין השניים (אשכול ב'), וגם אם במידה ומסיבה כלשהיא הצעתו לאשכול ב' תיפסל, אך ההליך המכרזי באשכול א' יהיה בתוקף, בגינו עדיין נדרשת ערבות, המציע לא יוכל לבקש ו/או לקזז את גובה הערבות שהגיש.	הבקשה מתקבלת. סעיף 9.4.2 למכרז יתוקן כך שבמקרה של הגשת הצעה לשני האשכולות, ראשי המציע להגיש ערבות הצעה אחת – בסכום הגבוה מבין השניים.
49	9.4.3	19	ערבות הצעה	אנא אישורכם כי חברה אשר שותפה להצעה, אשר יש לה אישור של משרד הרווחה להגיש חלף ערבות, תוכל להגיש חלף ערבות במקום ערבות.	ראו התשובה לשאלה 47 לעיל.
50	9.5	19		נבקש כי יובהר שבמקרה של הגשת הצעה משותפת, יידרש כל אחד מהשותפים במציע לעמוד בתנאי סף זה בפני עצמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	9.5	19		נא אישורכם שהמונח היקף פעילות משמעו מחזור כספי שנתי.	מאושר.
52	9.6			במקרה של מציע שהוקם לצורך המכרז - האם ישנה מניעה לציין יותר משותף אחד עליו מסתמך המציע להוכחת הניסיון ביחס לתנאי הסף המקצועיים?	לצורך הוכחת ניסיון המציע ביחס לתנאי הסף המקצועיים , על המציע להציג את הניסיון הנדרש באמצעות שותף/ים במציע המחזיק/ים לפחות 30% מאמצעי השליטה בחברה הייעודית (SPC) שתקום לאחר הזכייה במכרז, בכפוף לכך שהמציע יציג שותף מציע אחד אשר יעמוד בכל תת הסעיפים באותו הסעיף (כך למשל, לא ניתן להציג שני חברים במציע שונים לצורך עמידה בסעיפים 9.6.1.1 ו-9.6.1.2 למכרז), בכפוף להתקיימות התנאים במפורטים בסעיף 9.6 למכרז.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
53	9.6			מדוע נדרש מעמותות להציג בתנאי סף מקצועיים תחת הכותרת "קידום תעסוקתי" (9.6.2) רישיון ללשכה פרטית למרות ניסיונו רב השנים בקידום תעסוקתי במסגרת מכרזים של משרד הרווחה, ביטוח לאומי ורשויות מקומיות? כפי שאנו מבינים מחוברת המכרז, התנאי לרישיון לשכה פרטית מייטרת למעשה את העמותות, להן ניסיון מוכח שעבר בקורות רבות של משרד הרווחה ומשרד הכלכלה לשעבר, מלגשת למכרז זה. בהמשך לנ"ל, במקרה בו לכל שותף מעל 30% מאמצעי השליטה, כאשר אחד מהשותפים הינו בעל רישיון ללשכה פרטית ולשותף נוסף הניסיון המקצועי ב"קידום תעסוקתי" האם הדבר מייטיר את הצגת הרישיון הנ"ל עבור השותפים האחרים? דהיינו, האם לעמידה בתנאי הסף צריכים להתקיים בכל שותף שהוא כלל הדרישות העונות על סעיף ניסיון "קידום תעסוקתי"?	רישיון לשכה פרטית בתוקף הינו תנאי מחייב להכרה בניסיון של שותף במציע בהקמה/ייזום של פרויקט או בהפעלה של פרויקט אשר כלל קידום תעסוקתי, לצורך עמידה בתנאי סף בהתאם לסעיף 9.6 למכרז. יובהר, כי נדרש להציג רישיון לשכה פרטית בתקופה הרלוונטית לניסיון המוצג רק בגין הרכיב של הפניה לתעסוקה המופיע בהגדרה של קידום תעסוקתי ולא בגין מכלול הרכיבים המפורטים במסגרת הגדרה זו.
54	9.6	19		נבקש להבהיר את הסעיף הזה.	שאלה כללית ולא ברורה. לעמדתנו, הסעיף מדבר בעד עצמו
55	9.6, 10.	20, 24		בהתאם לסעיפים 9.6 ו- 10.2 למכרז, להבנתנו ניתן להציג עמידה בכל תנאי סף וסעיפיו הקטנים באמצעות מציע אחד בלבד. נבקש כי יתאפשר בפרק האיכות (לא בתנאי הסף) להציג לכל סעיף את הניסיון המשולב של שני המציעים, או לפחות לאפשר להציג בכל תת סעיף מציע אחר. הואיל וישנו יתרון בהתאגדות מספר גופים לשם הגשת ההצעה – נראה כי יש לבחון יתרון הגוף המציע בהתייחס לניסיון כלל החברים בו – שכן המציע המורכב מהחברים – הוא זה אשר ייתן את השירותים למזמין לאחר הזכייה.	לפי סעיף 10.2.1 למכרז, ניתן להוכיח עמידה בסעיף על-ידי שותף אחד באופן מלא, או שניתן להציג שותפים שונים לסעיפים שונים, ובלבד שהמציע יציין באופן מפורש בהצעתו איזה שותף יבחן על פי איזה סעיף. מכאן, ניתן להציג שותפים שונים לסעיפים השונים, כך למשל, ניתן להציג שותף אחד במציע לצורך קבלת ניקוד בגין סעיף 10.2.1.1 ושותף אחר במציע לצורך קבלת ניקוד בגין סעיף 10.2.1.2, בכפוף להתקיימות יתר התנאים המפורטים בסעיף 10.2.1 למכרז.
56	9.6.1	19		האם הכוונה שהפרויקט התבצע <u>בכל אחת מהשנים</u> 2013,2014,2015,2016,2017? האם הכוונה שבכל שנה, לפחות, המחזור הכספי הוא 2.5 מ"ח? האם הסכום הנ"ל כולל מע"מ?	א. הכוונה בסעיף זה הינה שהפרויקט <u>בוצע</u> במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה למכרז זה. אין הכוונה שהפרויקט בוצע/נמשך לאורך כל 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. ב. הכוונה שבכל שנה בה הפרויקט בוצע, היקף הפרויקט יעמוד על לפחות 2.5 מלש"ח בממוצע לשנה ג. הסכום כולל מע"מ.
57	9.6.1.1 + 9.6.1.2	13		האם היקף ה"פרויקט" המדובר מתייחס לפרויקטים של דיור ובתי ספר או רק פרויקט תעסוקתי? זה לא ככ מובן גם ע"פ ההגדרה הנמצאת המכרז.	סעיף 9.6.1 למכרז, מתייחס לניסיון בניהול והפעלה של פרויקט של מתן שירותים לציבור העומד בתנאים המצטברים בסעיף. אנא ראו את ההגדרות במסגרת הסעיף של "פרויקט" ו"שירות לציבור". למען הסר ספק, במסגרת סעיף זה, רשאי המציע להציג פרויקטים שאינם בתחום התעסוקה, בכפוף לעמידה ביתר הוראות הסעיף.
58	9.6.2 + 10.2.1.1			האם עבודה על פי מכרזי המשרד בהשמת אנשים וקידום מקצועי יכולה להיחשב כשוות ערך לניסיון בהשמה וקידום מקצועי בתקופה שיש בה רישיון ללשכה פרטית? אחרת, דרישה זו מבטלת את כל העשייה המקצועית של העמותות שקידמו מקצועית ועשו השמות בהתאם לדרישת המשרד עד כה.	ראו תשובה מס' 53 לעיל. אין שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
59	סעיף 9.6.2			מדוע בסעיף "קידום תעסוקתי" נדרשים המציעים, במקביל לתיאור הניסיון המוצג לתקופה הרלוונטית, להציג רישיון ללשכה פרטית בעוד שבסעיף "עבודה מול מעסיקים" אין דרישה להציג רישיון ללשכה פרטית בהמשך לתיאור הניסיון בתקופה הרלוונטית?	בהגדרה של "קידום תעסוקתי" קיים רכיב של "הפניה לתעסוקה" העונה על ההגדרה של תיווך בעבודה בהתאם להוראות סעיף 62 לחוק שירות התעסוקה, תשי"ט - 1959. לעומת זאת, הגדרה של "פעילות מול מעסיקים" בתחום התעסוקה אינה כוללת רכיב של "הפניה לתעסוקה", כאמור.
60	9.6.2	20		במידה והמציע עסק אך ורק בייזום אולם הפרויקט בוצע ע"י צד שלישי, שגם הפעיל את הפרויקט, האם עדיין מציע עומד בתנאי סף זה?	כן, בכפוף להתקיימות יתר התנאים המפורטים בסעיף זה. למען הסר ספק יובהר, כי תשובה זו רלוונטית בלבד לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 9.6.2 למכרז ולא לצורך ניקוד ניסיון המציע באמת המידה המפורטת בסעיף 10.2.1.1 למכרז.
61	9.6.2	20		מבקשים הבהרה האם כלי האבחון הבאים, בהם אנו משתמשים לצורך אבחון תעסוקתי של מקבלי שירות שלנו, יחשבו לצורך הגדרת אבחון תעסוקתי מובנה ומקצועי: אבחון קוגניטיבי- דינמי-Dci Acis- הערכת מיומנויות תקשורת ואנטראקציה בינאישית TEA- Test of Everyday Attention שאלון הנטיות של הולנד צורה מורכבת ומבחן הזיכרון - RAY תמ"ש- תכנון מערכת שבועית	כלי האבחון המפורטים עונים על ההגדרה של אבחון תעסוקתי במסגרת ההגדרה של קידום תעסוקתי בסעיף זה, בכפוף לכך שמטרתם להביא לשילובו של אדם בעבודה או לשיפור מצבו (בהיבט התעסוקתי של היקף משרה ורמת שכר)
62	9.6.2	20		נבקש הבהרה להגדרת עמידה בתנאי סף – האם ארגון שעוסק באבחון תעסוקתי מובנה ומקצועי ובהכנת מקבלי שירות המשתייכים לאוכלוסיות מיוחדות להשתלבות בעבודה – כישורים רכים, כתיבת קו"ח, הכרת שוק העבודה וכיוצא בזה, לצורך השתלבות בעבודה בשוק החופשי עומד בהגדרת המכרז כארגון שעוסק ב"קידום תעסוקתי"	ההגדרה של "קידום תעסוקתי" ברורה ומדברת בעד עצמה. אנא תשומת ליבכם, כי המציע נדרש לעמוד לפחות בשניים מתוך שלוש הפעולות המפורטות בסעיף זה תחת הגדרת המונח "קידום תעסוקתי".
63	9.6.2			נבקש לקבל הבהרה באם הצגת הניסיון בהקמה וייזום של אוכל' מיוחדות יכול להיות מוצג גם בשנים בהם התקיימה פעילות ענפה בתחום טרם קבלת הרישיון ללשכה פרטית.	ראו תשובה מס' 53 לעיל.
64	9.6.2			במידה והניסיון בנושא זה הינו ניסיון שנצבר בזכות זכייה במכרזים של מדינת ישראל אשר כללו דרישה להפניה לתעסוקה, ללא קיום לשכה פרטית, מהווה תחליף לקיום לשכה פרטית ? ציטוט – הצגת הניסיון בהפניה לתעסוקה....תהיה מוכרת בכפוף לקיום לשכה פרטית בתוקף.....	ראו תשובה מס' 53 לעיל. אין שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
65	9.6.2 ו-10.2.1.1	25, 21		תעודת לשכה פרטית – בסעיף הסף 9.6.2 ובסעיף 10.2.1.1 (פרק האיכות) נדרש להציג ניסיון בקידום תעסוקתי, וכן נדרש רישיון לשכה פרטית מהמזכיר המוצג בסעיף זה. נבקש כי המשרד יסיר את דרישתו לרישיון לשכה פרטית מהמזכיר השותף בהצגת הניסיון בפרק האיכות.	ראו תשובה מס' 53 לעיל. אין שינוי בהוראות המכרז.
66	9.7			האם ישנה מניעה להגיש את אותו צוות מוצע בשני האשכולות על ידי אותו מציע?	אין מניעה, והמזכיר רשאי לעשות כן.
67	9.7	21		נבקש לתחום את התחייבות הצוות המוצע לתקופה מוגבלת וסבירה שכן התחייבות כזו פוגעת בחופש העיסוק של המועמדים ומניסיון העבר לעיתים הליכי המכרז אורכים זמן רב.	אין שינוי בהוראות המכרז.
68	9.7	21	הצוות המוצע	א. אנא הבהרתכם כי הצוות המוצע יכול להיות מוגש על ידי אותו מציע לשני האשכולות. ב. אנא הבהרתכם כי ניתן להציג גם עובד מדינה אשר אינו מצוי בניגוד עניינים בין תפקידו כיום במדינה לבין התפקיד המיועד בפעילות העתידית.	א. ראו תשובה מס' 66 לעיל. ב. עובד מדינה הממלא תפקיד מטעם המדינה ומקבל את שכרו מאוצר המדינה, אינו רשאי לעסוק בכל עבודה פרטית מחוץ לתפקידו, אלא אם קיבל מראש היתר בהתאם להוראות התקש"ר והציג אותו במסגרת הצעת המזכיר.
69	9.7			צוות מקצועי המונה את שלושת בעלי התפקידים הבכירים- האם ניתן להציג את אותו צוות בכל אחד משני האשכולות, שכן נאמר כי מציע יכול לזכות רק באשכול אחד. ביחוד לאור העובדה שלא ניתן לזכות בשני האשכולות.	ראו תשובה מס' 66 לעיל.
70	9.7	21		מנהל תחום מעסיקים נדרש להיות זמין לאחר תקופת ההערכות – מנהלים ברמת ניסיון וכישורים ברמה זו, אם אינם עובדים היום במזכיר- ידרשו להמתין תקופה ארוכה. נבקש לאפשר הליך אחרי הזכייה לאישור מנהל תחום מעסיקים.	ראו תשובה מס' 67 לעיל. אין שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
71	9.7.1			האם נדרש לצרף הסכם העסקה מותנה?	לא. נדרש לציין בהצעה, כי מנהל הפרויקט מועסק / יתחייב להיות מועסק על ידי המציע ביחסי עובד מעסיק בהיקף של משרה מלאה (כמפורט בסעיף 9.7.1 למכרז).
72	9.7.1	21		מבוקש לקבל את נוסח ההתחייבות עליו אמור לחתום מנהל הפרויקט המוצע בהיתן הנסיבות האמורות בסעיף.	המציע יצרף התחייבויות מטעמו בהתאם לאמור בסעיף 9.7.1 למכרז
73	9.7.1 א			תנאי סף למנהל פרויקט-מבקשת הבהרה. האם תואר אקדמי ראשון \שני יעניק יתרון בבחינת אמות המידה? והאם תחום התואר יהווה משקל בבחינת אמות המידה?	תואר אקדמי ראשון הינו תנאי סף למנהל הפרויקט (כמפורט בסעיף 9.7.1 א' למכרז). תואר שני לא יקנה יתרון בבחינת אמות המידה. תחום התואר לא יהווה משקל בבחינת אמות המידה.
74	9.7.2.		תנאי סף למנהל המקצועי	אנא הבהרתכם כי לתפקיד מנהל מקצועי ניתן להציג מועמד בעל ניסיון מקצועי של למעלה מ 10 שנים, עם תואר ראשון בריפוי בעיסוק ותואר שני במנהל עסקי.	לא. נדרש, כי התואר השני יהא באחד מהתחומים המפורטים בסעיף 9.7.2 א' למכרז.
75	9.7.2			האם אדם בעל תואר שני בחינוך מיוחד, שנמצא במהלך השלמה לתואר שני בעו"ס, העומד בכלל הקריטריונים והניסיון למנהל מקצועי, יוכר כעומד בתנאי הסף למנהל מקצועי?	ראו תשובה מס' 74 לעיל.
76	9.7.2 א	22		נבקש לאשר כי מועמד בעל תואר ראשון בעבודה סוציאלית ותואר שני במינהל ציבורי – עונה על תנאי הסף הקבועים בסעיף זה.	ראו תשובה מס' 74 לעיל.
77	9.7.3	22		נבקש להבהיר מדוע מנהל תחום מעסיקים צריך להיות בעל ניסיון בפיתוח עסקי וגם בעל ניסיון בשיווק ומכירות?	דרישות הניסיון נקבעו בהתאם לשיקול דעתו של המשרד והינן מבוססות על דרישות והגדרת התפקיד של מנהל תחום מעסיקים.
78	9.7.3 ג	22		מבוקש להחליף את המילים "הן של מוצרים והן של שירותים" במילים "של מוצרים או שירותים".	אין שינוי בהוראות המכרז.
79	10	23		נבקש להבהיר מדוע לא קיימת טבלת ניקוד לפירוט ציוני האיכות?	סעיף זה כולל פירוט של אמות המידה, של המשקלות שנקבעו בצדן כן פירוט של המשקולות הפנימיות שהוגדרו בתוך אמת המידה, והכול בהתאם להוראות תכ"ם 7.4.1.4 "קביעת אמות מידה לבחירת הצעה" ולדין. לצד זאת, ועל מנת להבטיח הערכה שוויונית ואחידה ביחס לכלל המציעים, בכוונת ועדת המכרזים לאשר מראש ובהתאם לשיקול הדעת והסמכות המסורים לה, רשימת מבחנים להבניית שיקול דעתה של ועדת המשנה, בכל הנוגע לאופן הניקוד בהתאם לנושאים שפורטו בסעיף 10 למכרז. רשימה זו הינה בבחינת מסמך פנימי לבדיקה, שאינו טעון פרסום, ותפקידו הינו להתוות את האופן שבו ינוקדו אמות המידה.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
80	10			מעיון לעומק בדרישות אמות המידה מתקבלת תחושה חזקה כי כותב המכרז מכוון למציעים ו/או לנושאי תפקידים מסוימים. בהמשך נוסף קריטריון 10.2.6g (מופיע כבהרה נפרדת) שנותן "משקל מכריע" לניסיון קודם המוגדר באופן עלום, עם המציע. נבקש הבהרה והדגשה.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז. יובהר, כי שביעות רצון מביצועה של התקשרות קודמת, מוכרת כאמת מידה בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ומהווה שיקול לגיטימי שיש בו כדי להשפיע על החלטתו של עורך המכרז באשר להתקשרויות נוספות עם אותו ספק.
81	10.2	23		הלכה היא כי עורך המכרז מחוייב לקבוע במסמכי המכרז את כללי המשחק המכרזיים באופן הברור ביותר, וזאת על מנת שלא לפגוע בכללי היסוד של דיני המכרזים, דהיינו – השוויון בין המציעים, מניעת משוא פנים וכיו"ב.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. בסעיף 10 למכרז פורטו בהרחבה מכלול הנושאים אותם נדרש המציע לפרט במסגרת הצעתו, לרבות המשקולות שנקבעו בצידן וזאת בהתאם להוראת התכ"ם 7.4.1.4 "קביעת אמות מידה לבחירת הצעה" והדין.
				כך פסקו בתי המשפט לאורך השנים, וראו רק לאחרונה בעתמ (חי') -39567-12-14 עו"ד עבדאללה ואכד עו"ד נ' מ. מ. ג'דידה מכר [פורסם בנבון], בו נקבע כי:	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה 79 לעיל.
				ס במסמכי המכרז חייב המזמין לפרט גם את אמות המידה לבחירת הזוכה ואת משקלה של כל אמת מידה.	
				ס קביעת אמת המידה, צריכה להתבסס על שיקולים עניינים, סבירים ומידתיים.	
				ס במקרה דנא, הוועדה המקצועית בחנה את ההצעות ודרגה אותן על פי <u>אמות מידה שלא פורסמו מראש</u> , תוך שימוש בקריטריונים שנקבעו מראש בלא שפורסמו ודי בפגם זה כדי להצדיק את ביטול המכרז ופרסומו של מכרז חדש.	
				ס על מנת לשמור על עקרונות דיני המכרזים ובמיוחד על עיקרון השוויון, חייבים מסמכי המכרז להיות ברורים ומפורשים.	

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				ס בין מסמכי המכרז חייב המזמין לפרט גם את אמות המידה לבחירת הזוכה ואת משקלה של כל אמת מידה.	
				ס ייתכנו מצבים שבהם לא ניתן יהיה לקבוע את משקלו של כל קריטריון, במיוחד כאשר נדרש שיקול דעת סובייקטיבי, כמו למשל בבחירת שיר, סמל, תמונה, כשנדרשת התרשמות אישית וכדומה. קביעת אמות המידה להערכת הצעות המשתתפים במכרז ולבחירת הזוכה, למעט אותם מקרים שבהם אין הכרח בקביעתן, כמו כל החלטה מנהלית, צריכה להתבסס על שיקולים עניינים, סבירים ומידתיים.	
				ס ניסוח אמות המידה צריך להיות בהיר ומפורט דיו על מנת שוועדת המכרזים תוכל להנחות עצמה על פיהן וכן על מנת לאפשר למציעים הפוטנציאליים לקבל את מלוא המידע ולתכנן צעדיהם בהתאם. מידת הפירוט של אמות המידה עשויה להשליך גם על השאלה האם יש מקום לקביעה מראש של מבחני עזר להערכת ההצעות על פי אמות המידה.	
				ס כאשר אמות המידה ומשקלן מוסתרים מעיני המשתתף, אין ביכולתו להתאים את הצעתו ולהגדיל סיכוייו, כמו גם לפעול לקבלת הבהרות ובמידת הצורך אף לעתור לביטול או שינוי אמות מידה, אשר לטענתם אינן עומדות במבחני הסבירות, היעילות, המידתיות או שאינן עולות בקנה אחד עם תכלית המכרז.	
				ס יתרה מזו, הסתרת אמות המידה מעלה חשש שמא קביעת אמות מידה לאחר הגשת ההצעות נועדו לקדם הצעה אחת על פני חברתה.	
				ס יש בכך פגיעה בעקרון השוויון ובתחרות.	
				· בענייננו, עורך המכרז קבע מספר פרמטרים למדידת איכותו של המציע אך נמנע מקביעת כללים ברורים לבחינתו של כל פרמטר.	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה 79 לעיל.
				· כך למשל:	
				ס בסעיף 10.2.1.1 –	
				ס לא נקבע מה הוא משך הזמן שיעניק את הציון המירבי ו/או כיצד תבדקנה שאר ההצעות ביחס למציע בעל הנסיון הארוך ביותר.	

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				ס לא נקבע מה הוא ההיקף הכספי שיזכה את המציע בהיקף הכספי הגדול ביותר ו/או כיצד תבדקנה שאר ההצעות ביחס למציע בעל ההיקף הכספי הגדול ביותר.	
				ס לא נקבע מה הוא 'גיוון האוכלוסייה' וכיצד יש לנקד פרמטר זה.	
				ס לא נקבע מה הוא היקף המשתתפים שיזכה את המציע בניקוד מירבי ו/או כיצד תבדקנה שאר ההצעות ביחס למציע בעל היקף המשתתפים הגדול ביותר.	
				ס לא נקבע מה הוא 'איכות השמות' וכיצד יש לנקד פרמטר זה.	
				ס בסעיף 10.2.1.2 –	
				ס לא נקבע מה הם 'היקף', 'איכות', 'רלוונטיות' ו'מגוון' וכיצד יש לנקד כל אחד מרכיבים אלו [ואחרים המופיעים בסעיף].	
				· על מנת שלא להלאות את הועדה לא מנינו כאן את יתר אמות המידה שנקבעו ללא פירוט מספיק כנדרש בד"ן ובהלכה הפסוקה.	
				· מבוקש לקבוע לכל אחד מהפרמטרים הקבועים בסעיף את אמות המידה המדויקות לקביעת הציון המירבי ואופן השוואת ההצעות לציון המירבי.	
				· ברי כי בידי הועדה הסמכות לקבוע את ציון האיכות לכל מציע ולכל הצעה אך כרשות מינהלית חלה עליה החובה לפעול בשוויון, בהגינות ובהתבסס על מידע אמין.	
				· בהעדר פרמטרים ברורים לא תוכל ועדת המכרזים לפעול בשוויוניות, בהגינות ובהתבסס על מידע אמין משום שכלל לא ברור מה הוא הפרמטר המבוקש להשוואה.	
				· בשולי הדברים נעיר כי הואיל והפרמטרים לקביעת האיכות אינם ברורים, ולכל הפחות הינם סתומים עבור המציע, עלולים מציעים שונים לפרש את המונחים באופן שונה ולהציג הצעות שכלל לא ניתן להשוות ביניהן.	
				· ונסיים בדוגמא –	
				סעיף 10.2.4.2 מגדיר את אמות המידה לציון האיכות למנהל תחום מעסיקים בתחום ניהול פרויקטים בפריסה ג"ג רחבה.	
				האם לצורך קבלת הניקוד המירבי [5%] על המציע לצרף טבלת מרחקים בין העסקים מולם עבד המועמד לתפקיד?	אנא תשומת ליבכם לאמור בסעיפים 11.4.1.6 - 11.4.1.15 למכרז לגבי אופן הוכחת הניסיון הרלוונטי של המציע וחברי הצוות. בשיקול דעת המציע כיצד להוכיח את הניסין הנדרש באמת מידה זו.
				כיצד תשווה הועדה בין מציעים שלא יצרפו טבלת מרחקים בין העסקים להם סיפק המועמד שירותים?	

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				האם מועמד שעבד מול 100 עסקים בעיר תל אביב בלבד יקבל ניקוד גבוה או נמוך יותר ממועמד שעבד מול שני מעסיקים בלבד אך הממוקמים 200 ק"מ האחד מן השני?	אמת המידה מפרטת שני פרמטרים לניקוד ניסיון מנהל תחום המעסיקים המוצע: היקף העסקים מולם עבד במקביל ובהתחשב במרחק ביניהם. העסקים ממקם ביצוע עיקר העבודה/ המקום הגיאוגרפי של העסק. במסגרת המפ"ל שיאושר ע"י ועדת המכרזים מראש, ייקבע, עבור כל אחד מהפרמטרים הללו, רשימת מבחנים והמשקל היחסי של כל מבחן ומבחן במתן הניקוד.
82	10.2	23		נבקש לקבל בפירוט מלא את אופן החישוב והדרך בה ניתן להגיע לניקוד בכל אחת מאמות המידה. לדוגמא, כמה שנות ניסיון בקידום תעסוקתי מקנות ניקוד מלא? מהו ההיקף הכספי המקנה ניקוד מלא? מהם כמות הלקוחות החדשים המקנים ניקוד מלא? מהי כמות הגורמים והממשקים עם גורמים או גופים ציבוריים שתקנה ניקוד מלא? וכן הלאה..	ראו תשובה מס' 81 לעיל.
83	10.2	24-30		בחינת מדדי איכות מתוך מסמכי ההצעה וראיון התרשמות- הסעיף אינו מפרט מה המשקלות שיוקדו, וכיצד ניתן לקבל ניקוד לכל סעיף וסעיף. נבקשכם לפרט את המדדים והמשקלות הנדרשים בכל סעיף בסעיף בצורה מפורטת ומנוקדת.	ראו תשובה מס' 81 לעיל.
84	10.2.1 עד 10.2.4	23-27		הקריטריונים למדד האיכות הינם כלליים מאוד ולא ניתנים למדידה. נבקש לציין לגבי כל סעיף את הפרמטרים המדידים ואת הנתונים שיש להציג על מנת לקבל ציון מקסימאלי. במצב הנוכחי אין לנו שום נקודת ייחוס לגבי הציון שנקבל ואיך אנחנו עומדים מול המציעים האחרים	ראו תשובה מס' 81 לעיל.
85	10.2.1			במקרה של מציע שהוקם לצורך המכרז – נבקשכם כי תינתן אפשרות לפרט <u>בכל אחד</u> מסעיפי הניסיון פרויקטים שבוצעו על ידי כל אחד מהשותפים ולא רק של שותף אחד בכל סעיף	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
86	10.2.1			ניסיון המציע- בסעיף זה נאמר כי במקרה בו המציע מתכוון להתאגד לאחר הזכייה במכרז בסעיפים קודמים האופציה לא להתאגד לא עומדת לרשות המציע, מסעיף זה משתמע כי עניין ההתאגדות נתון לשיקול דעתו של המציע.	לא. כאמור בסעיפים 8.1-8.2 למכרז, במידה והמציע מורכב ממספר שותפים, השותפים במציע מתחייבים להתאגד כחברה בע"מ שתהיה חברה ייעודית למטרות הפרויקט. למותר לציין, כי חובה זו לא חלה על מציע המגיש הצעה ללא שותפים.
87	10.2.1			נבקש לתקן כי החזקה בחברת בת שפעלה כ-SPC תהיה לפחות 30% ולא 40% כפי שנרשם.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
88	10.2.1.1	24		מבקשים להגדיר את אמות המידה המוגדרות בסעיף ואת המשקולות של ציון האיכות כך שיתאימו להגדרות בסעיף 9.6.2 – במקום - " בפרויקטים של קידום תעסוקתי לאוכלוסיות ייחודיות " יכתב " פרויקט לאוכלוסיות ייחודיות אשר כלל קידום תעסוקתי" או "פעילות מול מעסיקים בתחום התעסוקה"	לא יחול שינוי בהוראות המכרז

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
89	10.2.1.1	24		נבקש הבהרה לגבי אמות מידה לניסיון המציע – צוין בסעיף זה כי מתייחסים באמות המידה לקידום תעסוקתי כהגדרתו בסעיף 9.6.2- בסעיף 9.6.2 דובר על לפחות שנים מתוך שלוש פעולות לקידום תעסוקתי (אבחון, הקניית מיומנויות והכנת תוכנית אישית הכוללת הפנייה לתעסוקה) – ואילו בסעיף זה מצוין בפסקה האחרונה "הניקוד המקסימלי... ואיכות ההשמה" – נבקש להבהיר כי איכות השמה תבחן רק למציע שמציג ניסיון בהשמת אוכל מיוחדות ויש לו רישיון לשכה פרטית, ואילו ארגון שמציג אבחון והקניית מיומנות תעסוקתיות תחת סעיף קידום תעסוקתי יוכל לקבל ניקוד מקסימלי באמת מידה זו (בהתאם לקריטריונים), גם מבלי שיוצגו השמות ולא תבחן איכות השמה.	המשרד מעדכן כי החליט לוותר על הפרמטר של איכות השמה. להלן נוסח הסעיף המתוקן "[...] הניקוד (מקסימום 6.5%) יינתן בהתאם למשך הזמן בו נצבר הניסיון הרלוונטי, היקף כספי, גיוון האוכלוסייה והיקף משתתפים". מצ"ב נוסח מתוקן
90	10.2.1.1	24		נבקש להבהיר את אמת המידה – מהו גיוון האוכלוסייה, מהו הניקוד להיקפים שונים של משתתפים, כיצד נבחנת איכות ההשמות	כל מציע נדרש לציין בהתאם לשיקול דעתו את הפרטים המבוקשים באמת המידה. רכיב "גיוון האוכלוסייה" מתייחס לסוגי האוכלוסיות המיוחדות עבורם ניהל המציע פרויקטים בקידום תעסוקתי (כהגדת המונחים בסעיף 9.6.2 למכרז). הניקוד לעניין "היקף המשתתפים" יהיה בהתאם למפ"ל שייקבע בהתאם להוראת תכ"מ 7.4.1.4 "קביעת אמות מידה לבחירת הצעה" והדין.
91	10.2.1.1	24		נבדק ניסיון המציע במהלך 10 השנים האחרונות בקידום תעסוקתי לאוכלוסיות מיוחדות. נבקש לציין מהו סך השנים, המזכה בניקוד מקסימאלי על סעיף זה. האם מדובר ב־X שנים מתוך עשר השנים האחרונות? מהם ההיקפים הכספיים וכמות המשתתפים המזכים בניקוד מקסימאלי?	כל מציע נדרש לציין בהתאם לשיקול דעתו את הפרטים המבוקשים באמת המידה. במסגרת המפ"ל שיאושר ע"י ועדת המכרזים מראש, ייקבע, עבור כל אחד מהפרמטרים הללו, רשימת מבחנים והמשקל היחסי של כל מבחן ומבחן במתן הניקוד, וזאת בהתאם להוראת תכ"מ 7.4.1.4 והדין.
92	10.2.1.1	24		נבקש להבהיר מדוע נדרש רישיון לשכה פרטית?	הדרישה היא מכח סעיף 62 לחוק שירות התעסוקה, הקובע חובה להחזיק רישיון לשכה פרטית בתוקף במקרים בהם אדם עוסק בתיווך בעבודה.
93	10.2.1.2			מבוקש להבהיר כי ניסיון המציע בסעיף זה מתייחס גם לניסיון המציע בפיתוח עסקיו שלו	לא, ניסיון המציע בסעיף זה אינו מתייחס לניסיון המציע בפיתוח עסקי בעסק שלו אלא במסגרת מתן שירות לעסקים אחרים.
94	10.2.12			האם בדרישת הצגת הניסיון בתחום של פיתוח עסקי, ניתן יהיה להציג ולקבל ניקוד גם עבור עסקים חברתיים, ומה הגדרתו של עסק חברתי לעניין זה.	המכרז אינו קובע מגבלה לענין מהות / סוג העסקים בגינם הציג המציע את הניסיון הנדרש בסעיף זה, וזאת בכפוף להתקיימות יתר הדרישות המפורטות בסעיף.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
95	10.2.1.2	24		בהמשך להבהרה קודמת להלן דוגמא "היקף, איכות, רלוונטיות ומגוון ניסיון המציע" – מדובר במושגים כלליים ורחבים ולא ברור כיצד אתם מחשיבים כל פרמטר בכל נושא. נבקש הבהרתכם.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז. ראו תשובה מס' 81 לעיל.
				כמו כן, בכל התחומים האחרים נדרש ניסיון של 10 שנים. מדובר בדרישה לא שגרתית. מדוע כאן נדרש ניסיון רק של 7 שנים?	רכיב הניסיון נקבע בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של ועדת המכרזים והוראות התכ"ם בנושא.
				נבקש להשוות את הדרישה ל-10 שנים.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
96	10.2.1.3	24		נבקש להוסיף להגדרת "גוף ציבורי" גם חברות ממשלתיות ותאגידים סטטוטוריים.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
97	10.2.2.1	25		מנהל פרויקט נדרש לנהל 3 סניפים במרחק של 15 ק"מ? אנו סבורים כי ניהול סניף אחד בהיקף דרוש נותן תשובה מספקת.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
				נבקש לאפשר לחליפין דרישה של ניהול סניף אחד בהיקף של 10 מיליון ש"ח בשנה	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
98	10.2.2.2	26		"ניהול צוות שכלל העסקה של אוכלוסייה ייחודית" – המושג אוכלוסייה ייחודית מוגדר בסעיף 9.6.2 בעמוד 20 כ: "אוכלוסיית מיעוטים, אנשים עם מוגבלות, חרדים, צעירים בסיכון, יוצאי אתיופיה, עולים חדשים ומקבלי הבטחת הכנסה". נבקש הבהרה האם כוונת המשפט היא לניסיון בהעסקה של אנשים המשתייכים לאחת האוכלוסיות הנ"ל או ניסיון בניהול צוות שהעניק שרות לאוכלוסייה ייחודית כהגדרתה במכרז.	הכוונה היא לניסיון בהעסקה של אנשים המשתייכים לאחת או יותר מהאוכלוסיות הייחודיות המפורטות בסעיף 9.6.2 למכרז.
99	10.2.2.3	26		מבוקש להבהיר מה הוא 'גוף ציבורי גדול'.	גוף ציבורי המעסיק 100 עובדים לפחות. הסעיף במכרז יתוקן בהתאם
100	10.2.3.1	26		בסעיף זה הניקוד ניתן עבור ניסיון במהלך 10 השנים האחרונות, ובסעיף העוקב – 10.2.3.2 מצוין כי הניקוד יינתן במשך הזמן בו נצבר הניסיון (עד 7 שנים) – האם גם בסעיף זה מדובר על ניקוד עד 7 שנים (במהלך ה-10 האחרונות) או שאם יוצג ניסיון של 10 שנים הניקוד זה ייתן את הניקוד המקסימלי (6%)?	בסעיף 10.2.3.2 הכוונה היא שהניקוד יינתן בהתאם למשך זמן בו נצבר הניסיון ולא יותר מ-7 שנים במהלך 10 השנים האחרונות, בכפוף להתקיימות שאר הדרישות בסעיף.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
101	10.2.3.2	26		נכתב כי נדרש ניסיון של במהלך 10 השנים האחרונות בהליך של קידום תעסוקתי כהגדרתו בסעיף 9.6.2 – נבקש להבהיר, האם במידה והמנהל המוצע הוא בעל הניסיון הנדרש ועסק בקידום תעסוקתי, בכללו השמת אנשים עם מוגבלות במקומות עבודה, בארגון שפועל ללא רישיון לשכה פרטית, ירשם הניסיון לזכותו ויספר לטובת תנאי סף ואמות מידה?	הדרישה להצגת רישיון לשכה פרוטית כתנאי להוכחת הרכיב של הפניה לתעסוקה בהגדרה של קידום תעסוקתי חלה רק על המציע.
102	10.2.3.2	26		נדרש מהמנהל המקצועי ניסיון במהלך 10 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעה בליווי ו/או טיפול ו/או הנחיה של אנשים עם מוגבלות בהליך של קידום תעסוקתי כהגדרתו בסעיף 9.6.2. האם הניסיון של המנהל המקצועי בהליך של קידום תעסוקתו כפוף להגדרה של לשכה פרטית? האם הניסיון ייחשב אצל מישהו שעבד בארגון ללא לשכה פרטית?	ראו תשובה מס' 101 לעיל
103	10.2.3.2	27		נבקש להגדיל את טווח השנים לניסיון בעבודה ישירה עם אנשים עם מוגבלות בהליך קידום תעסוקתי 15 שנים במקום 10. יש לזכור שמנהלים רבים שצברו את הניסיון הנדרש והנם בעלי ניסיון משמעותי בניהול, לא עסקו כבר שנים רבות בעבודה ישירה כמוזכר כאן ועדיין הם בעלי הידע והניסיון הרלוונטיים על מנת להנחות עובדים בעבודה ישירה.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
104	10.2.4.1	27		להערכתנו נפלה טעות סופר במילה "מחלוקת". נבקש הבהרה האם הכוונה ל"מחלוקת".	אכן נפלה טעות בנוסח הסעיף. מילה זאת תתוקן
105	10.2.4.1	26		"הישגים מוכחים" – נבקש הבהרה – "מהם הישגים מוכחים?" מה הן אמות המידה ל"הישגים מוכחים"?	הישגים מוכחים הינם מדדי הצלחה וביצוע אובייקטיביים ומדידים אשר נמדדים בהתאם למדדי הצלחה וביצוע שנקבעו מול הלקוחות עבורם בוצע השירות המפורט באמת מידה זו. יובהר, כי במסגרת המפ"ל שיאושר ע"י ועדת המכרזים מראש, ייקבע, עבור פרמטר זה רשימת מבחנים והמשקל היחסי של כל מבחן ומבחן במתן הניקוד.
				כך למשל האם מי שהגדיל מכירות (מוכח) אבל החברה פשטה את הרגל – עומד בקריטריונים?	אין באפשרותנו להתייחס במסגרת שאלות ההבהרה לדוגמא ספציפית לאור חלקיות המידע שהוצג לשם הוכחת הניסיון.
106	10.2.4.2	26		האם מנהל של מרכזי תמיכה למעסיקים עומד ו/או מנהל תעסוקה נתמכת עומדת בתנאי זה?	ראו תשובה מס' 105 לעיל.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
107	10.2.5	27-29		האם המתודולוגיה מוגבלת במספר העמודים או שניתן לצרף מספר עמודים ללא הגבלה?	נפלה טעות טכנית ולא צוינה הגבלה במספר העמודים. להלן הנוסח המתוקן: לסעיף 11.4.2.1 יתווסף המשפט הבא "מסמך ההצעה למתודולוגיה לא יעלה על 25 עמודים". מצ"ב נוסח מתוקן
108	10.2.5.1	28		למה הכוונה תשתיות אחרות - האם ניתן להיות רק תשתיות תעסוקה או גם בתשתיות אחרות במרחב?	הכוונה לתשתיות הפועלות במסגרת תכניות תעסוקה אחרות או מפעילות רכיבים של תעסוקה, כמפורט בפרק ד' למפרט השירותים
109	10.2.5.2	28		מתודולוגיה להדרכה- האם יש צורך להציג גם את תוכנית ההדרכה, אם כן, האם נדרש ברמת סילבוס או פירוט של התכנים?	כן. נדרש להציג את תוכנית ההדרכה בכללותה, לרבות תכנים ואופן ביצוע.
110	10.2.5.2	28		מה הכוונה ביצירת משרות?	ראו את השירותים הנדרשים בהקשר זה המפורטים בסעיף 18 למפרט השירותים (נספח ד' להסכם).
111	10.2.5.3	עמ' 29		האם יש ריכוז ידע ומידע נגישים בתחום ההכשרה המקצועית וסוגי ההכשרות שאתם ממליצים להתייחס אליהם, אם כן היכן?	לא.
112	10.2.5.3	28		תוכנית הסדנאות לפרט- האם יש צורך להציג את שמות הסדנאות, או לפרט פירוט מלא של תכני כל סדנא?	ראו תשובה מס' 109 לעיל.
113	10.2.5.3	28		מתודולוגיה להפניה להכשרות מקצועיות- כאשר נאמר "התאמת ההכשרה לצרכים בפועל" האם הכוונה להכשרות שיבוצעו ע"י ובתוך המרכז? או גם להכשרות דרך תוכניות שונות (וואוצ'רים וכדומה)?	ראו הגדרה של הכשרה מקצועית בנספח ההגדרות [נספח ב' להסכם].
				האם "צרכים בפועל"- מתייחס לצרכי שוק העבודה? צרכי המשתתף? נודה לפירוט	אנא קראו בעניין זה את סעיף 9.1.4.6 ו-1.א למפרט
114	10.2.5.3			האם אפשר שנעביר בעצמנו את הסדנאות לפרט, להכרת עולם העבודה ולהכנה לעבודה, כולל העברת משובים ?	כן. כל מציע נדרש לציין בהתאם לשיקול דעתו את הפרטים המבוקשים באמת המידה. בשיקול דעת המציע כיצד לפרט סעיף זה.
115	10.2.6	28		חברתנו הינה חברה ללא בעלת שליטה. לאור זאת נבקש חלף "נציג בעלי השליטה" לזמן מנהל/נושא משרה בכיר במציע.	מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "...הוועדה תזמין את מנהל הפרויקט, המנהל המקצועי, מנהל תחום מעסיקים ונציגי בעלי השליטה או מנהל/נושא משרה בכיר במציע."

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
116	ג.10.2.6	29		המשרד מצהיר שניסיון קודם עם המציע יהיה "משקל מכריע בעת מתן הניקוד". -... מדוע אין קריטריונים ברורים לחוות הדעת הזו? מי נותן אותה? מה הקריטריונים שמוצגים בפניו. אנו רואים בכך אפשרות פתוחה בפני המשרד להעדיף מציעים שונים על פני אחרים ללא יכולת ערעור של מציעים אחרים, למשל כאלו שאין להם בכלל ניסיון עם משרד הרווחה או שהניסיון הוא בתחומים אחרים. נבקש ביטול הסעיף או לחליפין הוספת אמות מידה ראויות.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז. יובהר, כי שביעות רצון מביצועה של התקשרות קודמת, מוכרת כאמת מידה עפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ומהווה שיקול לגיטימי שיש בו כדי להשפיע על החלטתו של עורך המכרז באשר להתקשרויות נוספות עם אותו ספק.
117	10.3	29		· האמור בשאלה זו נכון לכל מנגנון התשלום לספק, לרבות אך לא רק סעיף 17 לנספח יב'. · התמורה לספק מוגדרת, לאורכו ולרוחבו של המכרז, ככזו הכוללת מע"מ. · האמור לעיל מהווה הפרה של הדין החלוט ושל הודעת רשות המיסים מיום 11.1.2018 הנושאת את הכותרת 'שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים'. · השוואת ההצעות בין מציעים שחייבים במע"מ ובין מציעים שאינם חייבים במע"מ בשיטת 'העלות למזמין' בטעות יסודה. · בסעיף 9.2 למכרז גילה עורך המכרז את דעתו כי הפעילות נשוא המכרז אינה עומדת בכללים שקבע בית המשפט לעניין בפסק הדין המנחה 'בשערייך ירושלים' [ע"א 767/87 עמותת "בשערייך ירושלים" נ' מנהל המכס ומע"מ]. · בפס"ד מנחה זה הגדיר בית המשפט העליון את הקריטריונים לפיהם יסווג גוף לצרכי מע"מ - האם כעוסק או כמלכ"ר (בלי קשר לאופן התאגדותו). · קריטריון אחד הינו התחרות עם גופים אחרים, כאשר <u>אם פעילות הגוף מצביעה על כך שהוא מתחרה בגופים אחרים - לפנינו עוסק</u>. · בענייננו, סעיף 9.2 למכרז מגלה כי אפילו לשיטת עורך המכרז אין המדובר בעבודות מן הסוג המזכה בפטור ממע"מ הואיל וכל עמותה המתמודדת במכרז בהכרח אינה עומדת בקריטריון ה'תחרות' שקבע בית המשפט העליון. · מלכ"רים שיגישו הצעה למכרז מתחרים בחברות על מתן אותם השירותים. · השירותים ינתנו בכל מקרה, בין אם יזכה בהם מלכ"ר ובין אם לאו, כך שאין תרומה מיוחדת של המלכ"ר בהיותו כזה. · מכאן שעל אף סברת המשרד, בטעות, כי הפעילות נשוא המכרז אינה חייבת במע"מ [לכאורה בשל התאגדות מי מהמצעים ל'עמותה'] הרי שלא מן הנמנע - כפי שכבר קרה בעבר - שמנהל מע"מ יקבע כי הפעילות האמורה חייבת במע"מ גם אם מבוצעת על ידי עמותה. · מכאן שניתן לעמותות יתרון - שלא כדין ועל בסיס סברה שגויה - תוך פגיעה בעקרון השוויון בין המציעים.	בסעיף 2.2.8 להוראת התכ"ם מס' 7.4.1.6 "מסמכי מכרז", נקבע כי "במסמכי המכרז יש לציין כי המחיר המוצע יהיה הסכום הסופי, הכולל בתוכו מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל עורך המכרז לשלם לזוכה. לפי סעיף 2.2.8.1 ההנחיה כאמור תחול גם במכרז שבו משתתפים מוסדות ללא כוונת רווח. לאור האמור, לא יחול שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				· בשל סברתו השגויה של המשרד מוענק יתרון לעמותות, שלא כדין, בסך 17% מגובה ההצעה. · ונזכיר כי מלכ"רים מחויבים לא אחת במע"מ כנגד דעתם ורצונם, והחלטות רבות כאמור של מנהל מע"מ אושרו על ידי בתי המשפט. · לא זו אף זו, · מובאת לידיעת המשרד הודעת רשות המיסים מיום 11.1.2018 שכותרתה 'שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים'. · בהודעת רשות המיסים נכתב מפורשות כי: 'לאור העובדה, כי אחד המבחנים המהותיים לשאלת הסיווג הינו המבחן לפיו יש לבדוק האם סיווג פעילותו של הגוף כמלכ"ר אינה מהווה גורם תחרותי לעסקים אחרים באותו תחום וכפועל יוצא היא אינה מביאה להפליה לטובה של המלכ"ר בהשוואה לאותם עסקים. נוסף, החלת שיעורי מס שונים על כל אחד מהמתחרים יש בהם כדי להשפיע על גובה הצעת המחיר אשר יתכן כי תשפיע על זכות הזוכה במכרז, ועל מנת לשמור על ניטרליות מיסויית. <u>הרינו להודיע, כי במקרים בהם המדינה ו/או כל זרוע אחרת שלה תפרסם מכרז ובין מגישי הצעה למכרז יהיו גם גופים המסווגים כמלכ"ר וגם גופים המסווגים כעוסק לעניין החוק, ויתברר כי מטרת פעילות המלכ"ר המתמודד במכרז היא לשם השגת רווחים (גם לשם השגת רווח זמני אשר ישמש את המלכ"ר בפעילותו המלכ"רית), תפעל רשות המיסים לשינוי הסיווג של המלכ"ר לעוסק, בשל הפעילות האמורה עם כל המשמעויות הכרוכות בשינוי הסיווג'.</u> · בענייננו, ברי כי כל עמותה אשר תגיש הצעה למכרז 'מתחרה' בגופים עסקיים, וזוהי גם דעתו של המשרד כפי שהובעה בסעיף 9.2 למכרז. · עוד בענייננו, חזקה על כל עמותה כי מייצגיה עדכנו אותה [עוד בחודש ינואר] בהנחיית רשות המיסים, ועל כן כל עמותה אשר תגיש הצעה למכרז תהיה מוחזקת כמי שהיתה מודעת להנחיית רשות המיסים. · לאור כל האמור לעיל ברי כי מנגנון השוואת ההצעות הקבוע במכרז הינו פגום מיסודו ואינו עומד בהוראות הדין וההלכה הפסוקה. · נצטט לעניין זה את בית המשפט העליון ב-עמ" 4363/14 מדינת ישראל משרד הרווחה והשירותים החברתיים נ' עמותת אקים ישראל:	

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				" בימ"ש נדרש לשאלה האם ביסוד ההבחנה בין חברות לעמותות לעניין תשלום התמורה יש שוני רלוונטי לצורך קביעת התמורה המשולמת עבור הפעלת השירות, בימ"ש עמד על השונות הכללית בין חברות לבין עמותות, הנוגעת לענייננו, במטרת ההתאגדות ובהסדרי המס החלים עליהן וקבע כי זו אינה רלוונטית לצורך קביעת התמורה המשולמת.... מתח כללי זה בין עיקרון השוויון לבין אילוצים תקציביים מאפיין במיוחד את דיני המכרזים. בענייננו, היה על המערער למצוא פתרון סביר למורכבות שנוצרה, תוך איזון בין מכלול השיקולים הצריכים לעניין, ובעיקרם האילוצים התקציביים-כלכליים מזה, וההכרח להקפיד על עיקרון השוויון מזה. כל זאת, בשים לב לעדיפותו העקרונית של עיקרון השוויון במסגרת דיני המכרזים, כמו גם לעיקרון הנקוט שלפיו ככלל, אין בכוחם של שיקולים תקציביים להכשיר מדיניות מפלה, למעט במקרים חריגים ביותר". · דהיינו – מן הדין הוא כי על המשרד לקבוע כי מנגנון השוואת ההצעות יתקיים ללא מע"מ תוך שתשלום המע"מ [למי שחב במע"מ] ישולם מעל לתשלומים המגיעים לספק. · הותרת מנגנון המחירים כפי שהוא מטיל צל כבד על המכרז. · לחילופין, על המשרד לדרוש, כתנאי סף, מכל מציע שהוא מלכ"ר להצטייד באישור מראש ממנהל מע"מ ביחס למיהונו המיסויית של המכרז. · יובהר כי מציע שהוא מלכ"ר אשר לא יפנה מראש למנהל מע"מ על מנת לבחון את חבותו במע"מ ביחס למכרז זה יחשב כמי שהצעתו פסולה מעצם היותה מותנית בתנאי עתידי [היינו – התנאי ביחס להחלטת מנהל מע"מ בעתיד בדבר החבות במע"מ].	
118	10.3			האם הקדש ציבורי יהא זכאי לסכומים המצוינים במכרז כולל מע"מ ? אנו חושבים שכן, מאחר והתשלומים לספקים, נותני שירות וקבלנים למיניהם הינו כולל מע"מ (אין עוררין שנידרש להפעיל גורמים אלו) בנוסף כישות יש לנו מס מעסיקים גבוה יותר מאשר חברה.	מקובל. ככל שעלויות המציע הזוכה לצורך אספקת השירותים כללו מע"מ - התמורה שתשלום על ידי המשרד עבור אספקת השירותים תכלול מע"מ.
119	10.3.6	30		מבוקש להבהיר האם מציע המגיש הצעה לשני אזורים נדרש לצרף שתי מעטפות נפרדות [ובכל אחת מהן הצעת המחיר לכל אחד מן האזורים] או מעטפה אחת ובה הצעה נפרדת לכל אחד מן האזורים.	אנא ראו בעניין זה את תשובה מס' 33.
120	11.3.1.1	31		מחד, נכתב בסעיף כי 'אין צורך לצרף להצעה את נוסח המכרז'. מאידך, בתחתיתו של כל עמוד במסמכי המכרז מופיע הדרישה לחתימת המציע בראשי תיבות. האם יש לצרף את נוסח המכרז בחתימת המציע או לא?	אין סתירה במסמכי המכרז. המציע לא נדרש לצרף להצעה את נוסח המכרז. הואיל ומסמכי המכרז מצורפים כנספח להסכם, המציע הזוכה / נותן השירותים יידרש לחתום על מסמכי המכרז בראשי תיבות במסגרת החתימה על ההסכם.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
121	11.4.1.5	33		מבוקש לאשר כי המציע יהיה רשאי להגיש את הטבלאות הנדרשות באמצעות תדפיס נפרד [ולא בכתב יד על גבי מסמכי המכרז] וכי הדבר לא יהווה הסתייגות ממסמכי המכרז.	מקובל. תשומת לב המציעים הפוטנציאליים מופנית לחשיבות שבהכללת מלוא המידע הנדרש לפי הנוסח שצורף כנספח ז' למכרז.
122	11.4.2.1	33		מבוקש להבהיר האם נקבעה הגבלת עמודים למסמך המתודולוגיה.	ראו תשובה מס' 107 לעיל.
123	11.1.1			האם ניתן לצרף מסמכים נוספים מעבר לנספחי המכרז הנדרשים לצורך הצגת ניסיון המציע והצוות המקצועי?	אנא ראו הוראות סעיפים 11.4.1.5-11.4.1.6 למכרז בעניין זה.
124	11.4.1		נספח ו'	במידה וההצעה מוגשת על ידי מציע המורכב ממספר חברים - אנא הבהרתכם כיצד יש להגיש את נספח ה' והאם יש להגיש טופס אחד מלא החתום על ידי שלושת החברים או להגיש שלושה טפסים מלאים אשר כל אחד מהם חתום על ידי חבר אחר במציע.	לא ברור אם ההבהרה נדרשת לגבי נספח ה' או נספח ו'. לגבי נספח ה' ("נוסח אישור ר"ח על מזחר עסקאות") הטופס ייחתם על-ידי רואה החשבון של השותף במציע אשר עומד בתנאי הסף הפיננסיים, כאמור בסעיף 9.5 למכרז. לגבי נספח ו' ("טופס הצעת מחיר") כאמור בתחילת הנספח "הטופס ייחתם על-ידי המציע / כל אחד מהחברים במציע). קרי, נדרש להגיש טופס אחד עליו חתומים כל אחד מחברי המציע.
125	11.4.1.6	33		אנא אשרו שניתן לקבל את מלוא הניקוד בגין המלצות, גם אם אלו יינתנו בעל פה על ידי אנשי הקשר שיצוינו בהצעה ולא דווקא המלצות כתובות.	מקובל.
126	12	34		מהו פרק הזמן ממועד חתימת ההסכם ועד תחילת מתן השירותים?	אנא ראו בעניין זה 6.1.1 למכרז, סעיפים 3.2-3.3 להסכם וסעיף 5.16.2 למפרט.
127	12.1.1			האם עמותה החוברת לחברה בע"מ, או לעמותה נוספת לצורך מכרז זה, מחויבת בהקמת ישות משפטית חדשה דהיינו חברה בע"מ?	כן, בהתאם לאמור בסעיף 8.1 למכרז.
128	12.2.3.5	38		שורה 5 – לאחר המילה "מיום" מבוקש להוסיף "קבלת". לאחר המילה "הדרישה" מבוקש להוסיף "בכתב"	מקובל. הסעיף יתוקן בהתאם.
129	13- התמורה			מבוקש לכלול ולהוסיף תקציב נוסף בגין רכישת טכנולוגיות ייחודיות לאנשים עיוורים או עם שרידי ראייה כמו גם עבור הנחייה ייחודית לאוכלוסייה זו	הבקשה נבחנה ולא יחול שינוי בהוראות המכרז.
130	13			תמורה- טעות סופר בסעיפים 13.2 ו- 13.3 מפנה לסעיפים 17.5.1 ו- 17.5.2 אמור להיות למיטב הבנתנו 17.4.1 ו- 17.4.2.	אכן נפלה טעות. ההפניות יתוקנו במכרז באופן הבא: 13.2 תשלום תפעול קבוע, כמפורט בסעיף 17.4.1 להסכם. 13.3 תשלום בגין תפעול משתנה - שינויים בכ"א, כמפורט בסעיף 17.4.2 להסכם.
131	13.8			האם הבונוסים מחוץ לתקציב החודשי המוצהר ע"י המזמין ?	כמפורט בהרחבה בסעיף 17 להסכם קיים תקציב נפרד בגין תשלום קבוע ובגין בונוסים למפעיל.
נספחי המכרז - כללי					
132	נספחי המכרז-כללי			האם ניתן לקבל את המכרז בפורמט של וורד (או לפחות את הנספחים) על מנת שנוכל למלא את נספחי המכרז המקוריים?	הנספחים פורסמו בוורד באתר מינהל הרכש

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
נספח א' למכרז - התחייבות והצהרת המציע					
133	נספח א' למכרז	43		- האם לאחר המילה 'אצל' יש לכתוב 'משרד הרווחה והשירותים החברתיים'? - האם כלל השותפים במציע יחתמו על מסמך זה או שכל אחד מהשותפים נדרש לפסק מסמך זה באופן נפרד ועצמאי?	א. כן ב. כל שותף במציע יחתום על אותו נספח
134	נספח א' למכרז סעיף 2.12	44		מבוקש למחוק את המילה 'לפחות' ולחילופין לקבוע את אופן הארכת תוקף ההצעה.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
נספח ב' למכרז - הצהרה / התחייבות בדבר קיום חוקי עבודה והעסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום					
135	נספח ב' למכרז הנוסח המיועד לתאגיד	48		- נוסחו של סעיף 1 לנספח שגוי הואיל והוא כתוב בגוף ראשון יחיד [קיימתי, חובותי, החלים עליי...]. - ואולם נספח זה הוא תצהיר של מורשה חתימה ביחס למציע ולא ביחס למורשה החתימה עצמו. - דהיינו, על הנספח להיות מנוסח בגוף שלישי נסתר [המציע – קיים, חובותי, החלים עליי...]. - אחרת אין נפקות לתצהיר בנוסחו הנוכחי. - כמו כן מבוקש להבהיר איזו שנה יש לציין בנספח לאחר המילה 'בשנת'.	יתוקן. מצ"ב נוסח מעודכן של נספח ב' הרלוונטי למציע שהינו תאגיד. נדרש לציין את שנת 2017 בסעיף 1 לנספח.
136	סעיף 1 לנספח ב'	49		אנא אישורכם כי האישור מתייחס לשנת 2017.	ראו תשובה מס' 135 לעיל.
נספח ג' למכרז - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות					
137	נספח ג'	50		האם על כל אחד מהשותפים לחתום על התצהיר? האם בטופס נפרד לכל שותף?	הטופס יחתם בנפרד על-ידי כל אחד מהשותפים במציע. תתווסף הבהרה בראשית הטופס. מצ"ב מסמך מתוקן.
נספח ד' למכרז - כתב ערבות					
138		51	נוסח ערבות בנקאית	נבקש להבהיר כי לאחר המילים "הזמנה / חוזה" יש לכתוב נוסח הערבות את מספר ושם המכרז. או לחילופין יש לתקן את הנוסח באופן שיהיה "בקשר עם מכרז"	אין שינוי בהוראות המכרז
139	נספח ד' למכרז	51		לאחר המילים 'בקשר עם' נכתב 'הזמנה/חוזה'. אנו סבורים כי אמור היה להיות כתוב 'מכרז'. אנא הבהרתכם.	ראו תשובה מס' 138 לעיל.
נספח ה' למכרז - אישור ר"ח על מחזור עסקאות					
140	52 נספח ה'			נבקש להחליף את המשפט "הינו לפחות" ל-"גבוה מ.."	אין שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
141	נספח ה'	52		לפי תנאי סף 9.5 בעמוד 19 נדרש לצרף אישור ר"ח לגבי מחזור כספי בכל אחת מ-3 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות. בנוסח האישור השנים מתייחסות ל-2014-2016. האם זו כוונתכם או שכוונתכם לשנים 2015-2017?	השנים מתייחסות לשנים 2014-2016
142	נספח ה'	53	אישור ר"ח	· בשורת הנדון נבקש להחליף את המילה "אישור" במילה "דווח" · בסעיף ב' נבקש להוסיף את המילה "מבוקרים" לאחר המילים "לדוחות הכספיים".	לא יחול שינוי בהוראות המכרז מקובל. הסעיף יתוקן בהתאם.
נספח ו' למכרז - טופס הצעת מחיר					
143	נספח ו' למכרז	53		מבוקש להבהיר האם הטופס ייחתם על ידי כל השותפים במציע או שכל שותף במציע נדרש לחתום על העתק נפרד של הנספח [ראו זהות החותם בתחתית הנספח].	כאמור בתחילת הנספח "הטופס ייחתם על-ידי המציע / כל אחד מהשותפים במציע". קרי, נדרש להגיש טופס אחד עליו חתומים כל אחד משותפי המציע. סעיף 5 לנספח יתוקן באופן בו יהיה ברור ונהיר שהצעת המחיר תיחתם על-ידי כל אחד מחברים במציע. מצ"ב טופס מתוקן.
נספח ז' למכרז - פירוט ניסיון המציע					
144	נספח ז' פירוט ניסיון המציע			האם כל אחד מהשותפים ב"מציע" נדרשים למלא את הטבלה "פירוט ניסיון המציע" (עמוד 56) בנפרד?	בהתאם לאמור בנספח ז' למכרז. בהנחה ויש מספר שותפים במציע, יש להציג טבלה נפרדת עבור כל אחד מהשותפים במציע.
145	נספח ז'	56		במלל מעל הטבלה רשום כי 'ניתן להציג ניסיון הגוף המציע בכל אחד מהסעיפים 10.1.1 באמצעות שותף אחר במציע...'. אני מניח שכוונתכם היא לסעיף 10.2.1.	אכן נפלה טעות. ההפניה תתוקן.
146	נספח ז'	57	פירוט – ניסיון המציע	· נבקש לפצל את הטבלה כך שתוצג טבלה לטובת עמידה בתנאי סף וטבלה נפרדת לניקוד אמות המידה. · בעמודת "ההיקף הכספי של הפרויקט" האם הכוונה לממוצע השנתי כנדרש בתנאי הסף 9.6.1 ו-9.6.2 או להיקף כולל של הפרויקט? · בעמודת "פרטים בדבר אנשי קשר" האם הכוונה לאחראים על הפרויקט אצל מזמין השירות?	בשיקול דעת המציע אם לפצל את הטבלה לתנאי סף ואמות מידה, בכפוף למילוי כל הפרמטרים כנדרש בטבלה במסגרת הנספח ובהתאם להוראות הרלוונטיות במכרז. לעניין ההיקף הכספי של הפרויקט - בהתאם לאמור בסעיף הפרטני של תנאי הסף ואמת המידה אותו המציע מבקש להוכיח. לעניין פרטיי אנשי הקשר, כוונת המשרד היא שעל המציע לפרט את פרטיו של האחראי על הפרויקט אצל מזמין השירות.
147	נספח ז' 1	58		מדוע ההיקף הכספי בניסיונו של המנהל המוצע הוא 'לפני מעמ' ואילו ניסיונו של המציע בנספח ז' הוא 'כולל מעמ'. אנה הבהרתכם.	נפלה טעות. פירוט ההיקף הכספי של הפרויקטים המוצגים עבור מנהל הפרויקט יהיו כוללים מע"מ. מצ"ב טופס מתוקן
נספח יב' למכרז - הסכם התקשרות					
148	נספח יב'	73-120		האם על כל השותפים לחתום?	אנא ראו בעניין זה סעיף 12.2 למכרז.
149	2.4	75 נספח יב'		קיימת טעות סופר, נכתב שידור התעסוקה במקום שירות התעסוקה	אכן נפלה סופר, נוסח המכרז יתוקן בהתאם.
150	2.4			מבוקש לתקן במקום "חוק שידור התעסוקה" יבוא "חוק שירות התעסוקה"	ראו תשובה מס' 149.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
151	2.4			כיוון שבחלק מהמקרים יהיה מדובר בישויות משפטיות חדשות שבאופן טבעי אין להם רישיון לשכה פרטית, אז מדובר בסעיף זה בהתייבות לדאוג לקבל את הרישיון עתידית ולא בזמן הגשת המכרז ?	במידה ומדובר בישויות משפטיות חדשה או מציע שאין לו רישיון לשכה פרטית בתוקף במועד הגשת ההצעה, יידרש לפעול להוצאת רישיון לשכה פרטית לאחר שיקבל את הודעת הזכיה (כאמור בסעיף 2.8 לנספח א למכרז).
152	2.7	75		מדוע רק SPC צריך לדווח על שינויים בבעלות ?	הדרישה רלוונטית לכל מציע המורכב ממספר גופים אשר התאגדו כחברה בע"מ (ולפי דרישות מכרז זה גם כ- SPC כאשר לפחות אחד מהשותפים יחזיק בלפחות 30% בכל אחד מאמצעי השליטה בחברה הייעודית), היות והניסיון שהוצג בהצעה ובגינו נוקד המציע, מורכב מניסיונם של השותפים במציע, ביצוע שינויים במבנה הבעלות - ישפיע על ניסיון המציע ועל הניקוד שהיה מקבל בבדיקת הצעתו.
153	נספח יב' סעיף 2.9	76		מה פירוש 'לפעול עימם בתאום'? האם ישולם לקבלן בגין הרחבה זו של הפעילות?	על המציע שיזכה במכרז לפעול בהתאם להנחיות והנהלים שיפורסמו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו. יצוין, כי הסעיף לא מדבר על הרחבת פעילות.
154	הסכם – 3.8	77		מבוקש להוסיף בסיפא: "ובנימוק סיבת הפסקת ההתקשרות"	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם. המשרד יפעיל את סמכויותיו בהתאם לדין ולכללי מינהל תקין.
155	3.8			האם הכוונה שהמשרד יוכל להביא לסיומו של ההסכם ללא כל סיבה?	ראו תשובה מס' 154.
156	3.8			נבקש כי הודעה על סיומה המוקדם של תקופת ההתקשרות תינתן בהתראה של 90 יום מראש לפחות, נבקש הפיכת הסעיף להדדי.	אין שינוי בהוראות ההסכם.
157	3.14			האם נקבל בונסים עבור מקבלי השירות במידה ונמשיך לתת להם שירות בתום התקופה ?	ראו בעניין זה את הוראות סעיף 18.6.1.7 להסכם.
158	3.14			נבקש לקבל שיפוי בגין סיום מתן השירותים אשר הטיפול בהם לא הסתיים, לאחר תום תקופת ההתקשרות.	אין שינוי בהוראות ההסכם.
159	4.7			על פי המכרז, המציע צריך להגיש את 3 הפונקציות המרכזיות בלבד. בסעיף 4.7 להסכם, האם גם זו הכוונה, או שנדרש להציג יותר מ 3 הפונקציות הנ"ל ? השאלה נשאלת בשל המשפט בשורה השניה –ושאר חברי הצוות שהוצעו על ידו בהצעה.....	מדובר בטעות סופר. המילים "ושאר חברי הצוות שהוצעו על ידו בהצעה" ימחקו מסעיף זה.
160	9.3			נבקש לשנות את המינוח של סעיף זה ולהוריד את מנגנון הפיצוי המוסכם המופיע בסעיף 32. אנו מוצאים כי החלפה יכולה להתבצע מסיבות רבות שאינן בהכרח תלויות במציע (לדוגמא- שהמועמד לצורך העניין החליט לעזוב), ועל כן לא ברור מדוע נידרש עדיין בפיצוי של 60,000 ₪	אין שינוי בהוראות ההסכם. אין רלוונטיות אם מנהל הפרויקט עזב מנסיבות שאין תלויות במציע, הסכום משקף פיצוי מינימאלי בגין החלפת פונקציה מרכזית ודומיננטית בתכנית על כל המשתמע מכך.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
161	9.9			נבקש מחיקת הסעיף החל מהמילים: "עם זאת, התנהגות של אחד או יותר.." ועד לסוף הסעיף.	אין שינוי בהוראות ההסכם
162	9.12			האם בשלב הגשת ההצעה, יש לאשר אצל המשרד את ההסכמים עם קבלני המשנה בנושא כוח אדם?	לא.
163	10			סעיף 10- מבוקש להוסיף כי כל קביעה כאמור מתייחסת לקביעה על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת וכי השיפוי יינתן כנגד קביעה של ערכאה שיפוטית מוסמכת, לאחר שניתן לנותן השירותים הזכות להתגונן בפני ההליך .	אין שינוי בהוראות ההסכם
164	10.2	82		שורה 1 – לאחר המילים "היה וייקבע" מבוקש להוסיף "בפסק דין שביצעו לא עוכב" מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים אודות כל טענה ו/או תביעה מיד בסמוך לקבלתם ונתן לנותן השירותים הזדמנות להתגונן . המשרד לא יתפשר בכל הליך מבלי לקבל את הסכמת נותן השירותים לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפוי כאמור"	אין שינוי בהוראות ההסכם. 'ובהר, כי המשרד יפעל סמכויותיו בהתאם לדין וכללי מינהל תקין.
165	10.2			נבקש מחיקת המילים: מיד עם דרישה על כל ההוצאות..." ועד לסוף הסעיף. כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור תינתן במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלנותן השירותים ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	אין שינוי בהוראות ההסכם.
166	12.1			מבוקש להוסיף כי שיקול הדעת יופעל באופן סביר	אין שינוי בהוראות ההסכם. כמו כן, 'ובהר ויודגש כי המשרד יפעיל את סמכויותיו בהתאם לדין ולכללי מינהל תקין.
167	נספח יב' סעיף 12.1	83		· הסעיף עומד לכאורה בסתירה לסעיף 8.2 למכרז. · נודה להבהרתכם.	אין סתירה בין הסעיפים, היות ולא כל המציעים הזוכים ידרשו להתאגד כחברה בע"מ, אלא רק מציע אשר מורכב ממספר שותפים ידרשו להתאגד כחברה בע"מ שתהיה חברה ייעודית למטרת פרויקט זה (SPC).

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
168	13.2			האם בוועדה אין נציג המציע ? האם מעמדו יהיה מוזמן \ משקיף\ חבר מהמניין ?	המפעיל אינו חלק מהוועדה שכן מטרתה, בין היתר, לפקח על המפעיל ופעילויותיו. בשיקול דעת חברי הוועדה להחליט על זימון המפעיל ו/או מי מטעמו, בהתאם לנושאים שיעלו לצרכי הוועדה.
169	15.1-15.2			מבוקשת הבהרה לעניין מדידת המשתתפים הפעילים- כיצד מתיישב האמור בסעיף 15.1 עם האמור בסעיף 15.2? האם כוונתכם שבכל מקרה לא יפחת שיעור המשתתפים לפי 15.1 מ-30%?	לא. הכוונה היא שבכל מקרה, שיעור המשתתפים הפעילים המשתתפים לתת הקבוצה הראשונה (כהגדרתה בסעיף 4.1.1.2 למפרט השירותים המצורף כנספח ד' להסכם), לא יפחת משיעור 30% מהמשתתפים הפעילים.
170	15.2	86	שיעור החלוקה	אנא הבהרתכם ביחס לחישוב שיעור חלוקת המשתתפים הפעילים – האם ה-30% של התת קבוצה הראשונה צריכים להיות 30% מתוך סעיף 15.2 (דהיינו 15% מכלל המשתתפים הפעילים) או מתוך סך כל סעיף 15 (דהיינו 30% מכלל המשתתפים הפעילים).	חישוב שיעור חלוקת המשתתפים הפעילים המשתתפים לתת קבוצה הראשונה לפי סעיף 4.1.1.1 למפרט השירותים (הסעיף הנכון הוא סעיף 4.1.1.2 ולא מה שנכתב) ייעשה מתוך סך כל המשתתפים הפעילים (דהיינו שיעור מינימאלי של 30% מכלל המשתתפים הפעילים).
171	16.3			ביקורת תבוצע בתיאום מראש ובשעות העבודה המקובלות ולא תינתן גישה מרחוק למידע כאמור אלא רק עיון פיזי במשרדי נותן השירותים	אין שינוי בהוראות ההסכם. יובהר, כי המשרד יפעל סמכויותיו בהתאם לדין וכללי מינהל תקין.
172	16.4			מבוקש כי לא תינתן גישה ממוחשבת למידע אלא להעברת מידע פיזי או עיון במשרדי נותן השירותים, לאור נהלי אבטחת מידע והוראות מחמירות החלות על נותן השירותים בהתייחס ליתר לקוחותיהם של השותפים במציע	אין שינוי בהוראות ההסכם
173	17	86	התמורה	אנא הבהרתכם האם סכום התפעול החודשי <u>הקבוע</u> וסכום התפעול <u>המשתנה</u> , הינם המרכיבים היחידים במרכיב התמורה שמשתינים במידה והמשרד יחליט על תשלום מענק ההתמדה? במידה ותשובתכם שלילית, אנא הבהרתכם מהם המרכיבים הנוספים שמשתינים.	לא. יובהר, כי סכום התפעול הקבוע אינו תלוי בתשלום מענק התמדה. תשלום מענק ההתמדה משפיע על תקרת התקציב של התפעול המשתנה וסל השירותים (קרי, תקרת תקציב של התפעול המשתנה וסל השירותים יהיה גבוה יותר במידה ולא ישולם למשתתפים מענק התמדה).
174	17	87		האם לעלויות השכר קיימת הצמדה לשכר המינימום?	לא. פירוט מלא על עקרונות ההצמדה יש לעבור על סעיף 17.13 להסכם ההתקשרות המצורף כנספח י"ב למכרז.
175	17.3.1	86		מאחר וישנה העדפה להפעלת המרכז בתשתית הפיזית הקיימת באשכול א', נבקש לקבל את עלויות השכירות של התשתית כיום ואת מידת הצורך בביצוע התאמות.	ראו תשובה מס' 23.
176	סעיף 5.5.4 למפרט, וסעיף 17.3.1 להסכם		שטח המרכז	אנא הבהרתכם באשר למרכז הקיים כיום באשכול א'- מיקום, גודל, נגישות לנכים, אפשרות הגדלת השטח המושכר, מועד צפוי לתום הסכם השכירות.	ראו תשובה מס' 23.
				אנא הבהרתכם האם במידה והמפעיל יפעיל את המרכז בתשתית הפיזית הקיימת, האם הסכם השכירות יהיה מול המשרד או מול המפעיל שייבחר וכיצד ישולמו לו דמי השכירות, וזאת בשים לב לשתי האפשרויות שבסעיף 17.3.1 המתייחסות לאשכול א'.	לא, על הזוכה במכרז להתקשר עם בעל הנכס במסגרת הסכם שכירות. כמו כן, בתקופת ההיערכות זכאי המציע הזוכה לתשלום בגין תקופת ההיערכות (כמפורט בסעיף 17.3 להסכם ההתקשרות) ובמהלך תקופת ההפעלה זכאי המפעיל לתשלום תפעול קבוע ומשתנה בגין תפעול והפעלת המערך (כמפורט בסעיף 17.4 להסכם ההתקשרות).

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
177	17.3.1			האם בתקופת ההערכות נוכל להגיש חשבון לתשלום השכירות של המקומות שנשמיש במהלך תקופת הערכות?	המפעיל זכאי לתשלום בגין תקופת ההיערכות בסכום שלא יעלה על הסכום המפורט בסעיף 17.3.1, בגין ביצוע כלל המחויבויות בהן על המפעיל לעמוד בהתאם לפרק ב' למפרט השירותים, לרבות שכירת מבנה.
178	17.3.1			האם בתקופת ההערכות נוכל להשתמש בתקציב לצורך 3 פונקציות שיגויסו בתקופה זו-רכז מעסיקים, מנהל פרויקט ומנהל תחום מקצועי?	ראו תשובה מס' 177 לעיל
179	17.4.1	87		כמה מקבלי שירות היו בשנים שהופעל השירות באשכול א'?	ראו תשובה מס' 17 לעיל.
180	17.4.1			האם תשלום התפעול החודשי הקבוע בסך 691,320 ₪ (אשכול ב' לפני הנחה), אמור לכלול את העסקת כלל כח האדם המקצועי הדורש 50.5 משרות, (עמ-170 פרק ג' במפרט השירותים) וגם עלויות כח אדם נוסף כגון: מזכירה, מאבטח, מנקה, הפעלה, תחזוקה, שכירות, תקורה וכו'..	בהתאם למודל הכלכלי שנבנה לצורך המכרז, ועדת המכרזים אינה מפרטת/נותנת רשימה מלאה של רכיבי התשלום הקבוע ואומדנם. לתשומת ליבכם, כמות המשרות המפורטות בטבלה המוצגת בסעיף 6.5.2 למפרט השירותים כוללת בתוכה תקנים בגין כ"א משתנה בגינו זכאי המפעיל לתשלום תפעול משתנה, בהתאם לכללים ולסכומים המפורטים בסעיף 17.4.2 להסכם ההתקשרות המצורף כנספח יב' למכרז.
181	17.4.1.1	87		האם התמורה בגין התפעול הקבוע אמורה לכסות את עלות העסקתם של כלל כוח האדם בפרויקט, ללא רכזי הפרט בתקנים "המשתנים"?	בהתאם למודל הכלכלי שנבנה לצורך המכרז, ועדת המכרזים אינה מפרטת/נותנת רשימה מלאה את רכיבי התשלום הקבוע ואומדנם.
182	17.4.1.3	87		נבקש הבהרה לשוני בין כמות המשתתפים החדשים הנדרשים בסעיף 17.4.1.2 לבין כמות המשתתפים הפעילים?	כמות המשתתפים הפעילים החדשים המפורטת בסעיף 17.4.1.2 מתייחסת למינימום המשתתפים הפעילים החדשים שיקלטו לתכנית במהלך כל שנת התקשרות. בעוד שמספר המשתתפים הפעילים לצורך תקצוב המפורטים בסעיף 17.4.1.3 מחושבים בהתאם להגדרתם בנספח ההגדרות המצורף כנספח ב' להסכם.
183	17.4.1.3	87		קיימת סתירה עם סעיף 17.4.2 ב.2. – בראשון קונסים את הזוכה ובשני נותנים בונוס במקביל ? נבקש הבהרה.	אין סתירה בין הסעיפים. סעיף 17.4.2.1 ב.1 מתייחס לסיטואציה של הוספת רכז פרט במרכזי התעסוקה (במקרים חריגים ובכפוף לאישור המשרד) במקרים בהם מספר המשתתפים הפעילים לתקצוב יעלה על כמות המשתתפים המפורטת בסעיף 17.4.2.1 ב.1 ולכן המפעיל זכאי לתשלום משתנה כמפורט בסעיף 17.4.2 להסכם, בעוד שסעיף 17.4.1.3 מתייחס לסיטואציה בה מספר המשתתפים הפעילים לתקצוב בתכנית הפרט נמוך מהמינימום הנדרש מהמפעיל (בהתאם לכמות המפורטת בסעיף זה) ולכן שמורה למשרד הזכות לקזז למפעיל סכומים מהיקף התשלומים החודשיים כמפורט בסעיף 17.4.1.3 להסכם.
184	17.4.1.4	87		האם נדרש מהמפעיל לבדוק לפני תחילת מתן השירותים האם המשתתף פעיל בתוכנית אחרת?	כן.
185	17.4.1.4			מבוקש להבהיר כי במקרה כאמור לא ייקנס נותן השירותים ויקבל את מלוא ההחזר המגיע בגין שירותים שניתנו לאותו משתתף, לרבות לצורך תקצוב	אין שינוי בהוראות ההסכם.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
186	17.4.2			האם התשלום בגין תפעול משתנה עבור שינויים בכח אדם, מתייחס למשרות נוספות מעבר לתקינה של ה- 50.5 משרות או שמשרות אלו כלולות בסה"כ בהתאם לטבלה.	משרות אלו כלולות בטבלה המפרטת את מספר המשרות המינימאלי בהיקף משרה המפורטת בסעיף 6.5.2 למפרט השירותים.
187	17.4.2 ב	88		"תשלום תפעול משתנה בגין הוספת רכז פרט במרכז התעסוקה". למה הכוונה במרכז התעסוקה? האם הכוונה למנהל תיק במרכז תמיכה למעסיקים?	לא, הכוונה לרכז פרט הפועל במרכז התעסוקה המופעל תחת אחריותו של המציע הזוכה.
188	17.4.2.1 ב1 תפעול משתנה	88		מצוין כי במידה ומספר המשתתפים הפעילים יעלה על 150 באשכול א נותן השירותים יהיה זכאי לתוספת תשלום משתנה. זאת בעוד שבסעיף 17.4.1.3 מצוין כי במידה ולא יהיו 310 משתתפים פעילים המשרד רשאי להטיל קנס על נותן השירותים. נשמח להסבר על הפער.	ראו תשובה מס' 183 לעיל.
189	נספח יב' – הסכם התקשרות			סעיף 17.4.2.1 ב.2- מבוקשת הבהרה לעניין התשלום עבור כל 30 משתתפים נוספים- למה כוונתכם? האם התמורה בסעיף זה היא בגין כל 30 משתתפים נוספים?	התמורה בסעיף זה תינתן בגין כל 30 משתתפים פעילים מעבר למספר המשתתפים הפעילים לתקצוב המפורטים בסעיף 17.4.2.1 ב.2 להסכם ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיף זה.
190	17.4.2.2	89		כתוב 17.5.2.1 א' ו ב - האם טעות סופר וצריך להיות כתוב 17.4.2.1 א' ו ב'?	מדובר בטעות סופר, ההפניה תתוקן בהתאם.
191	17.4.2.2	89		האם מספר התקנים המקסימלי כולל את מנהל הפרויקט, מנהל מקצועי ומנהל תחום מעסיקים?	לא.
192	17.4.2.2 סך התקנים המלאים	89		מתי תתקבל התשובה האם אופציית התשלום כוללת מענק התמדה או לא? הדבר משפיע על כמות התקנים שנדרשים מנותן השירותים	המשרד יעדכן את המציע שיזכה במכרז בנוגע להפעלה או אי הפעלת האופציה לתשלום מענק התמדה.
193	17.4.2.3 רכזי פרט	89		מדוע לא מצוין מספר התקנים בכל אשכול אלא מצוין התקציב? מהו caseload הנדרש מכל רכז?	מספר התקנים בכל אשכול מצוין בסעיף 17.4.2.2 להסכם. כמו כן, ראו פירוט בנוגע ל- caseload הנדרש בסעיף 6.5.2 למפרט השירותים.
194	17.4.2.4	89	מועדי תשלום התפעול המשתנה	סעיף 17.4.2.4 שבעמוד 89 קובע כי "מועדי תשלום התפעול המשתנה יהיו בהתאם להוראות סעיף 18.3. להלן". בפועל- סעיף 18.2 עוסק ב "תשלום בגין תפעול". אנא הבהרתכם האם מדובר בטעות סופר או טעות הבנה שלנו.	מדובר בטעות סופר, ההפניה תתוקן בהתאם.
195	17.5.1	90		האם באחריות הקבלן להוציא את מלוא התמורה שהוא מקבל בגין סעיף "סל השירותים"?	כן, במידת הצורך ובהתאם לתנאים המפורטים בהסכם ובמפרט.
196	נספח יב' סעיף 17.5.4	90		· 'תקופת ההתקשרות' היא 3 שנים = 36 חודשים = 9 רבעונים. · אנו סבורים כי לאחר המילים 'התקרה הרבעונית' צריך להיכתב 1/9 [9 רבעונים] ולא 1/12. · האם נכון? · האמור לעיל נכון גם לסעיף 17.6.4.	אין שינוי בהוראות ההסכם. בכל שנה ישנם ארבעה רבעונים ולא שלושה. החישוב צריך להיעשות באופן הבא: 36 (מספר החודשים במהלך שלוש שנים) חלקי 3 (מס' החודשים ברבעון) שווה ל- 12 רבעונים בשלוש שנים.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
197	17.5	91		נבקש פירוט רחב יותר בנוגע לעלויות שיוחזרו לנותן השירותים. לדוגמא: האם עלויות שכר דירה או שיפורים במושכר יוחזרו לספק במסגרת החזר הוצאות?	המפעיל יהא זכאי לתשלומים המפורטים בסעיף 17 להסכם בתמורה לביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה ובהתאם להנחיות ולתנאים המוגדרים בסעיף 17 להסכם.
198	17.5.2			סעיף זה לגבי תקרות התקציב מפנה לסעיף 17.6.4 אולם סעיף זה מתייחס להחזר הוצאות בגין תקציב שיווק ופרסום ולא בגין סל שירותים.	מדובר בטעות סופר, ההפניה תתוקן בהתאם.
199	17.6	91		האם ניתן לאחד תקציבי שיווק בין האשכולות לצורך קמפיינים ארציים?	לא.
200	17.6.1	91		האם באחריות הקבלן להוציא את מלוא התמורה שהוא מקבל בגין סעיף "שיווק ופרסום"?	אנא ראו את הוראות סעיף 17.6.2 להסכם זה.
201	17.6.3	91		מדוע תקציבי שיווק, סל שירותים וכדו' משולמים אחת לרבעון ולא אחת לחודש?	על מנת לאפשר למפעיל התכנית גמישות בהוצאות במהלך התקופה. ככל שהתקופה ארוכה יותר, הגמישות רחבה יותר.
202	נספח יב' סעיף 17.7.2 ג	92		הואיל ומדובר בשעות עבודה של אנשי מיחשוב הרי שהוראת החשב הכללי ביחס לנותני שירותים חיצוניים [ככל הנראה הכוונה היא להוראת תכס 13.9.0.2.1] אינה רלוונטית ויש להתייחס להוראת החשכ"ל הנוגעת להעסקת עובדי מיחשוב [מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.11].	אין שינוי בהוראות ההסכם. ההוראה המצוינת בשאלה אינה רלוונטית ונוגעת לספקים שזכו במכרז המרכזי לצורך מתן שירותי מחשוב ליחידות המחשוב במשרדי הממשלה.
203	17.9			באיזה מועד יוחלט על ידי המשרד באם לממש את אופציית מענק ההתמדה? החלטה זו משפיעה על נתוני תקציב מסוימים שייטב אם המפעיל ידע אותם בטרם הפעלת השירותים, לרבות העמדת כח אדם.	ראו תשובה מס' 192 לעיל.
204	17.13	93		מדוע לא קיימת הצמדה לשכר המינימום ולשינויים בשכר במשק?	אין שינוי בהוראות ההסכם. בהקשר זה תשומת ליבכם הוראת תכ"ם 7.5.2.2 בנושא "הצמדה".
205	נספח יב' סעיף 17.13.2	94		הואיל וחלק גדול מההוצאה בפרויקט היא הוצאה המיועדת לשכר עובדים הרי שחלה על עורך המכרז החובה להצמיד את מחירי ההסכם לשכר הממוצע במשק ולא למדד המחירים לצרכן.	ראו תשובה מס' 202 לעיל.
206	18.1			מבוקש לבחון העמדת מקדמה לנותן השירותים לתקופת ההערכות ולא תשלום החזר בדיעבד	אין שינוי בהוראות ההסכם.
207	18.1	96		תקופת ההיערכות- האם ניתן לקבל החזר הוצאות בכל חודש בתקופת ההיערכות כנגד הצגת חשבוניות ביצוע?	אין שינוי בהוראות ההסכם.
208	18.1			נבקש לבחון קבלת סכום מסוים לטובת מקדמה להיערכות. מדובר על סכום גבוה יחסית למימון ביניים.	אין שינוי בהוראות ההסכם.
209	18.1	95		מדוע לא משולמת מקדמה עבור תקציב היערכות?	אין שינוי בהוראות ההסכם.
210	18.3.1	97		הוצאות שיווק ופרסום- האם ניתן לקבל החזר הוצאות בכל חודש ולא אחת לרבעון כנגד אסמכתאות על עלויות בפועל?	אין שינוי בהוראות ההסכם.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
211	נספח יב' סעיף 18.5	97		· הואיל והספק הוא הגורם המשלם למשתתף מבוקשת הבהרה 'ברחל ביתר הקטנה' ביחס למעמדו של המשתתף מול הספק. · שהרי הספק אינו מעסיקו של המשתתף ואינו מנפיק לו תלוש שכר. · הנפקת תלוש שכר יוצרת יחסי עובד ומעביד שאינם מוגדרים ואף אינם מתומחרים במסגרת מכרז זה. · מאידך, הספק כגוף מפקח על ידי רשויות המס, אינו רשאי לשלם למאן שהוא ללא אסמכתא מקובלת – תלוש שכר, חשבונית מס, חשבונית עצמית וכיו"ב. · מבוקש להבהיר את מנגנון התשלום למשתתפים הן בהיבט הרישום החשבונאי והן בהיבט המיסוי.	המשרד יוציא נהלים והנחיות בנושא במהלך תקופת ההיערכות
212	נספח יב' – הסכם התקשרות			סעיף 18.5.1- כיצד נדרש מנותן השירותים לקזז את המס הנדרש לתשלום על ידי המשתתף, ככל שנדרש? האם יועבר לנותן השירותים אישור על ניכוי מס במקור לטובת כלל המשתתפים? האם על נותן השירותים לנכות מס?	אנא ראו בעניין הוראות סעיף 12.7.7 למפרט השירותים. המשרד יוציא נהלים והנחיות בנושא במהלך תקופת ההיערכות
213	נספח יב' סעיף 18.6.3	99		מבוקש להבהיר כי המדובר ב'בונוס בגין משתתפים פעילים' ולא 'בונוס למשתתפים פעילים' [שהרי הבונוס הוא לספק ולא למשתתפים].	מדובר בטעות סופר. הסעיף יתוקן בהתאם לפירוט להלן: סעיפים 18.6.3, 18.6.3.1 ו- 18.6.3.2 - בשורה הראשונה לאחר המילה בונוס ימחקו המילים "למשתתפים פעילים ויתווספו המילים "בגין בשיעור החלוקה של משתתפים פעילים".
214	19			נבקש לדעת מה הציפייה בעניין זה? האם מאבטח או חיבור למערכות אבטחה ומוקד ?	המפעיל יהיה אחראי להפעיל סידורי אבטחה בהתאם לכל דין ושיקול דעתו בנושא. המפעיל נדרש להציב מאבטח בשעות פעילות מרכזי התעסוקה.
215	20			מבוקש לתקן את הסעיף כך שהקיזוז ייעשה במתן הודעה מראש לספק ותיתן לספק זכות ערעור על ההחלטה, ובכל מקרה ישולם לספק הסכום שאינו שנוי במחלוקת	אין שינוי בהוראות ההסכם. יובהר, כי המשרד יפעל סמכויותיו בהתאם לדין וכללי מינהל תקין.
216	הסכם - 20	101		מבוקש להוסיף בסיפא : "בכפוף למתן התראה בכתב ומראש לנותן השירותים של 14 יום בטרם ביצוע קיזוז כאמור וכן מתן זכות טיעון לנותן השירותים"	אין שינוי בהוראות ההסכם. יובהר, כי המשרד יפעל סמכויותיו בהתאם לדין וכללי מינהל תקין.
217	הסכם – 21.1	102		שורה 1 – לאחר המילה "אחריות" מבוקש להוסיף "על פי דין". מבוקש למחוק את המילה "כל"	אין שינוי בהוראות ההסכם
218	נספח יב' – הסכם התקשרות			שורה 4 – מבוקש להחליף את המילים "או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה" במילים "ממעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מנהליו"	אין שינוי בהוראות ההסכם
218	נספח יב' – הסכם התקשרות			סעיף 21.1, 21.3- מבוקש לתקן את הסעיף כך שיתייחס לנזקים ישירים שהוכחו כדין ובלבד שהמשרד הודיע לספק מראש על כל תביעה בגין נזק כאמור ואפשר לו להתגונן בפניה	אין שינוי בהוראות ההסכם
219	הסכם – 21.2	102		מבוקש להוסיף בסיפא: " למעט אם נזק כאמור נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או עובדיו ומנהליו ו/או מי מטעמו"	אין שינוי בהוראות ההסכם

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
220	21.2			נבקש מחיקת הסעיף.	אין שינוי בהוראות ההסכם
221	21.3			נבקש מחיקת המילים: "תשלום או הוצאה שיגרמו בכל סיבה שהיא..", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד", ובמקומן יבואו המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור תינתן במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלנותן השירותים ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי..".	אין שינוי בהוראות ההסכם
222	הסכם – 21.3	102		שורה 4 – לאחר המילים "מאת המשרד" מבוקש להוסיף "ובתנאי כי כך נפסק בפסק דין שביצעו לא עוכב"	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
				מבוקש להוסיף בסיפא: " המשרד לא יתפשר בכל הליך מבלי לקבל את הסכמת נותן השירותים לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפוי כאמור"	לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
223	נספח י"ב למכרז סעיף 22.1	102		א. שורה 1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "לרכוש, ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו".	א. מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "...לרכוש ולקיים באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו..."
				ב. שורה 2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד ההרווחה והשירותים החברתיים " את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן".	ב. אין שינוי בהוראות ההסכם
				ג. שורה 3-נבקש להחליף את המילים: "ולהציג" במילים: "ולהציג את אישור עריכת הביטוח חתום על ידי מבטח הספק".	ג. אין שינוי בהוראות ההסכם
				ד. שורה 3-נבקש להחליף את המילים: "כשהם כוללים" במילים: "כאשר הוא כולל".	ד. אין שינוי בהוראות ההסכם
				ה. שורה 4-נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".	ה. אין שינוי בהוראות ההסכם
224	נספח י"ב למכרז נספח ט להסכם סעיף 22.2 בהסכם וסעיף חבות מעבידים באישור קיום ביטוח	102 + 218	אישור קיום ביטוחים	א. סעיף 22.א ובאישור סעיף 1 -נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם-1980."	א. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				ב. סעיף 22.ב ובאישור סעיף 2 - בקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	ב. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				ג. סעיף 22.ב ובאישור סעיף 2 - נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.	ג. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיוצג בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				ד. ובאישור סעיף 2 -נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".	ד. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה
				ה. סעיף 22.ד ובאישור סעיף 4-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אשר נחשבים לעובדי נותן השירותים."	ה. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיתווסף המשפט הבא: "ככל שייחשבו לעובדי נותן השירותים"
225	נספח י"ב למכרז – סעיף 22.3 בהסכם וסעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי באישור קיום ביטוח נספח ט להסכם - אישור קיום ביטוחים	102 + 103 + 219		א. סעיף 22.ג ובאישור סעיף 3-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך".	א. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				ב. סעיף 22.ג ובאישור סעיף 3 -נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.	ב. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
				ג. סעיף 22.ג - נבקש לרשום במקום המילה: "ולשנה" את המילים: "ולתקופת הביטוח"	ג. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור <u>שונה</u> משנה
				ד. באישור סעיף 3- נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".	ד. לא יחול שינוי ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה
				א. סעיף 22.4.א – נבקש לרשום במקום המילים " יבטח את אחריותו המקצועית " את המילים " יבטח את אחריות החוקית בין בפעילותו"	א. אין שינוי בהוראות ההסכם
226	נספח י"ב סעיף 22.4 בהסכם וסעיף ביטוח אחריות מקצועית באישור קיום ביטוח נספח ט להסכם - אישור קיום ביטוחים	103 + 219 + 220		ב. סעיף 22.4.ב שורה 1- ובאישור סעיף 1 – שורה 1 - נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה מכסה" את המילים: "אחריותו החוקית של נותן השירותים".	ב. אין שינוי בהוראות ההסכם
				ג. סעיף 22.4.ב שורה 21 ובאישור סעיף 1 – שורה 16-נבקש להחליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר למכרז".	ג. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				ד. סעיף ג ובאישור סעיף 2 -נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מ" במילה: "בסך".	ד. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				ה. סעיף ג ובאישור סעיף 2 -נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.	ה. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי הנקוב לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
					הציג ביום החתימה על האישור
				ו. באישור סעיף 2 – נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".	ו. לא יחול שינוי ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה
				ז. סעיף 22.4 ד. ובאישור סעיף ד – נבקש לרשום את המילים " עד ל- 20% מגבולות האחריות " לאחר המילים " אבדן מסמכים "	ז. אין שינוי בהוראות ההסכם
				ח. סעיף 22.4 ד. - ובאישור סעיף ד נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ואת המילה: "לפחות" במקומה לרשום " של ".	ח. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				ט. סעיף 22.4 ה. ובאישור סעיף 4 -נבקש להחליף את המילים: "הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".	ט. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שהמילים "וכל הפועלים מטעמו" תוחלפנה במילים "ובגין כל הפועלים מטעמו"
227	נספח י"ב סעיף 22.5	104		א. הפסקה שניה המתחילה במילים " לחילופין" בתחילת הסעיף ירשמו המילים " יחייב בכתב את בעלי " במקום המילים " ידאג כי "	א. אין שינוי בהוראות ההסכם
				ב. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון".	א. מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "...וכן כלפי כל המשתתפים בפעילויות, אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון"
				א. בתחילת הסעיף ירשמו המילים " יחייב בכתב את" במקום המילים " יודאג וידאג לגבי "	א. אין שינוי בהוראות ההסכם
				ב. סעיף א	
				a. נבקש למחוק את המילים: " בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים"	ב.א. אין שינוי בהוראות ההסכם
				b. נבקש להוסיף את המילים " אשר יפעלו במסגרת הסכם זה מטעם נותן השירותים " לאחר המילים " קבלני משנה "	ב.ב. אין שינוי בהוראות ההסכם
				c. נבקש להחליף את המילים: "יציגו" את המילים: " יערכו"	ב.ב. אין שינוי בהוראות ההסכם
				ג. סעיף ב –	
228	נספח י"ב למכרז סעיף 22.6	104— 105		a. נבקש לרשום את המילים " ביטוחי הרכוש" במקום המילה " הביטוחים"	ג.א. אין שינוי בהוראות ההסכם
				b. נבקש למחוק את המילים: " יורחב לכלול את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כמבוטחים נוספים" ככל שלא תאושר בקשתנו נבקש להוסיף את המילים: "לעניין ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי מפעילי מקומות קיום הפעילות"	ג.ב. אין שינוי בהוראות ההסכם
				c. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון".	ג.ג. מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "...וכן כלפי כל המשתתפים בפעילויות, אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון"
				ד. סעיף ג-	
				a. נבקש לרשום את המילים " ביטוחי הרכוש" במקום המילה " הביטוחים"	ד.א. אין שינוי בהוראות ההסכם

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				b. נבקש למחוק את המילים: "יורחב לכלול את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כמבוטחים נוספים" ככל שלא תאושר בקשתנו נבקש להוסיף את המילים: "לעניין ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי מקומות קיום הפעילות"	ד.ב. אין שינוי בהוראות ההסכם
				c. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון".	ד.צ. מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "...וכן כלפי כל המשתתפים בפעילויות, אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון"
				ה. סעיף ד	
				a. נבקש כי גבולות האחריות יעמדו על סך של 1,000,000 ₪	ה.א. אין שינוי בהוראות ההסכם
				b. נבקש לרשום במקום המילה: "ולשנה" את המילים: " ולתקופת הביטוח"	ה.ב. אין שינוי בהוראות ההסכם
				c. נבקש כחלופה במקום שפוליסת הביטוח תכסה את אחריותם הישירה של המאבחים והפסיכולוגים, תערך פוליסה המכסה את אחריות הישירה על ידי הפסיכולוג ו/או המאבחן	ה.צ. מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "לחברות המבצעות אבחונים תעסוקתיים – יהיה ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות שלא יפחתו מ - 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה שיכסה גם את אחריותם המקצועית הישירה של כל המאבחים והפסיכולוגים התעסוקתיים שמטעמם, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים וכן ביטוח רכוש למבני החברות ותכולתם ו/או ככל שביטוח החברות לא יכסה את אחריותם הישירה של המאבחים והפסיכולוגים התעסוקתיים שמטעמם, ייערכו ויוצגו ביטוחי אחריות מקצועית אישיים על שמם של המאבחים והפסיכולוגים התעסוקתיים שמטעמם. הביטוחים יורחבו לכלול את מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כמבוטחים נוספים ויכללו סעיף אחריות צולבת וסעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי כל המאובחים."
				d. נבקש לרשום את המילים " ביטוחי הרכוש" במקום המילה " הביטוחים"	ה.ד. אין שינוי בהוראות ההסכם
				e. נבקש למחוק את המילים: "יורחב לכלול את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כמבוטחים נוספים" ככל שלא תאושר בקשתנו נבקש להוסיף את המילים: "לעניין ביטוח אחריות מקצועית ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המאבחים ו/או הפסיכולוגים"	ה.ה. אין שינוי בהוראות ההסכם
				f. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון".	ה.ה. מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "...וכן כלפי כל המשתתפים בפעילויות, אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון"
				ו. סעיף ה	
				a. נבקש כי גבולות האחריות יעמדו על סך של 500,000 ₪	ו.א. אין שינוי בהוראות ההסכם
				b. נבקש לרשום במקום המילה: "ולשנה" את המילים: " ולתקופת הביטוח"	ו.ב. אין שינוי בהוראות ההסכם

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				c. נבקש כחלופה במקום שפוליסת הביטוח תכסה את אחריותם הישירה של המתורגמנים והמתמללים, תערך פוליסה המכסה את אחריות הישירה על ידי המתורגמנים והמתמללים.	c.i. מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "לספקי ההנגשה השפתית ו/או תרגום לשפת הסימנים ותמלול - ככל ומדובר במוסד ו/או מכון שייתן את השירותים ולא באדם פרטי/פריילנסר - יהיה ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות שלא יפחת מ - 250,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה, שיכסה גם את אחריותם המקצועית הישירה של כל המתורגמנים והמתמללים שמטעמם ו/או ככל שביטוח החברות לא יכסה את אחריותם הישירה של המתורגמנים והמתמללים שמטעמם, ייערכו ויוצגו ביטוחי אחריות מקצועית אישיים על שמם של המתורגמנים והמתמללים שמטעמם. הביטוח יורחב לכלול את מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כמבוטחים נוספים ויכלול סעיף אחריות צולבת וסעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, וכן כלפי כל המשתתפים בפעילויות."
				d. נבקש לרשום את המילים "ביטוחי הרכוש" במקום המילה "הביטוחים"	d.i. אין שינוי בהוראות ההסכם
				e. נבקש למחוק את המילים: "יורחב לכלול את מדינת ישראל – משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כמבוטחים נוספים" ככל שלא תאושר בקשתנו נבקש להוסיף את המילים: "לעניין ביטוח אחריות מקצועית ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המתורגמנים ו/אן המתמללים"	e.i. אין שינוי בהוראות ההסכם
				f. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון".	f.i. מקובל. הסעיף יתוקן באופן הבא: "...וכן כלפי כל המשתתפים בפעילויות, אך למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון"
				סעיף 22 - חובת ביטוח	
				סעיף 22.6 - ביטוחים נוספים - יש למחוק את הסעיף על כל תת סעיפיו ולהחליפו במילים "נותן השירותים ידאג ויודא כי בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	אין שינוי בהוראות ההסכם.
				נספח ט' להסכם - אישור קיום ביטוח	
			ביטוחים	פסקת פתיחה - יש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				אחריות מקצועית	
				שורה אחרונה - יש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				סעיף 8 - יש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
230	נספח י"ב סעיף 22.7 להסכם, וסעיף כללי באישור נספח ט להסכם - אישור קיום ביטוחים הביטוח	104 + 219 + 220		א. סעיף 22.7.1.ב ובאישור סעיף 2 -נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי הרעה".	א. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				ב. סעיף 22.7.1.ב ובאישור סעיף 2 -נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".	ב. אין שינוי בהוראות ההסכם.
				ג. סעיף 22.7.1.ב ובאישור סעיף 2 -נבקש לרשום במקום " 60 " את המספרים: " 30 "	ג. אין שינוי בהוראות ההסכם.
				ד. סעיף 22.7.1.ב ובאישור סעיף 2 -נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	ד. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				ה. סעיף 22.7.1. ו ובאישור סעיף 3 - נבקש למחוק סעיף זה או שיחול רק לגבי ביטוח הרכוש. ככל והבקשות לעיל לא תתקבלנה, נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".	ה. אין שינוי בהוראות ההסכם.
				ו. סעיף 22.7.1 ה - ובאישור סעיף 6 -נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לנשוא הסכם/אישור זה" (לפי העניין).	ו. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא "בקשר לנשוא אישור זה"
				ז. סעיף 22.7.1.ז ובאישור 7 -נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל על פי " במילים: "הינו".	ז. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				ח. סעיף 22.7.1.ז ובאישור 7 -נבקש להוסיף לפני המילה: "ביט" את המילה: "מגדל".	ח. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שיירשם "מגדל ביט 2013 "או "מגדל ביט 2016 שאינו פחות ממגדל ביט 2013"
				ט. סעיף 22.7.1.ח ובאישור 8 – נבקש לרשום בסוף הסעיף את המילים: "אולם אין בביטול הסעיף כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין"	ט. לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
231	נספח יב' סעיף 23.3	107		· מבוקש להבהיר האם ההתממשקות היא חד כיוונית [מהספק למשרד] או דו כיוונית [מהספק למשרד + מהמשרד לספק]. · האם ההתממשקות היא דו כיוונית מבוקש להבהיר אלו פעולות יכול לבצע המשרד באופן מיכוני ביחס למאגר הנתונים האגור אצל הספק.	נכון למועד כתיבת המרכז, כל הממשקים הינם חד כיווניים (מהמפעיל לבסיס הנתונים של המשרד) כמפורט בסעיף 4 לנספח אפיון בסיסי למערכת מידע המצורף כנספח י' להסכם. ייתכן, כי בעתיד הממשק יהיה דו-כיווני.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				· האם המשרד רשאי לשנות נתונים במאגר הנתונים של הספק באמצעות ממשק?	לא.
232	הסכם – 24.1	108		שורה 1 – להחליף את המילה "כל ב-" ה"	אין שינוי במסמכי ההסכם
233	נספח יב' – הסכם התקשרות			סעיף 26- מבוקש להחריג מסעיפי המשנה לסעיף זה כל חומר מקצועי אשר הינו בבחינת רכוש וסוד מסחרי של נותן השירותים בהיותו קבלן משנה המספק את השירותים או חלקם נשוא המכרז, ואלה לא יהיו רכוש המשרד והמשרד לא יוכל לעשות בהם כל שימוש	אין שינוי במסמכי ההסכם
234	26.4			נבקש מחיקת הסעיף	אין שינוי במסמכי ההסכם
235	הסכם – 27.1	110		מבוקש להוסיף בסיפא "מובהר כי בגדר ידיעה לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידיו עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין."	אין שינוי במסמכי ההסכם
236	29	111-112		נבקש כי ביקורת ובדיקת המסמכים תתאפשר רק למסמכים הקשורים לנשוא מכרז זה.	לא יחול שינוי במסמכי ההסכם יובהר ויודגש כי דרישות ההסכם תומכות בבקשת הבהרה זו.
237	29			מבוקש כי הביקורות כולן ייערכו בתיאום מראש ובשעות העבודה המקובלות, ומבוקש למחוק את סעיף הויתור על סודיות וחסיון המידע	אין שינוי במסמכי ההסכם. יובהר, כי המשרד יפעל סמכויותיו בהתאם לדין וכללי מינהל תקין.
238	29.4			נבקש מחיקת הסעיף	אין שינוי במסמכי ההסכם.
239	30	19		מבוקש להבהיר כי כל שינוי שיעשה על ידי המשרד שעניינו שינוי התמורה או תעריפים שסוכמו עם נותן השירותים יחולו מכאן ואילך ולא למפרע, ממועד קבלת הודעת המשרד.	שינוי התקציב בהתאם לאמור בסעיף זה יחול ממועד שיסוכם בין הצדדים , בכפוף להתקיימות התנאים המפורטים בסעיף זה.
240	30.11	112		מבוקש למחוק את האמור בסעיף ו/או לסייגו: "מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על חברה ציבורית כהגדרתה על פי דין" – המציע הינו גוף ציבורי ומניותיו מוחזקות בידי הציבור. אין למציע שליטה על העברת המניות.	אין שינוי במסמכי ההסכם.
241	31.1	112		שורה 1 – לאחר המילים "חיוב מחיוביו" מבוקש להוסיף "ולא תיקן הפרתו בתוך 14 ימים מקבלת הודעת המשרד מראש ובכתב"	אין שינוי במסמכי ההסכם. יובהר, כי המשרד יפעל סמכויותיו בהתאם לדין וכללי מינהל תקין.
242	31.1.1	112		מבוקש כי כל קיזוז או ביצוע תשלום על ידי המשרד בעצמו במקום על ידי נותן השירותים לא ייעשה אלא לאחר מתן התראה של 7 ימים לנותן השירותים ולאחר שזה לא תיקן את ההפרה	אין שינוי במסמכי ההסכם. יובהר, כי המשרד יפעל סמכויותיו בהתאם לדין וכללי מינהל תקין.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
243	נספח יב' סעיף 32 הפרה מס' 6	114		מבוקש לקבוע כי האמור בסעיף יחול למעט בנסיבות של כח עליון.	מאושר. להלן הנוסח המתוקן "... האמור בסעיף זה לא יחול במקרים של החלפת מנהל פרויקט או מנהל מקצועי או מנהל תחום מעסיקים בנסיבות של כח עליון.
244	נספח יב' סעיף 32 הפרה מס' 9	114		לא מצאנו באתר התכ"ם החדש הוראה שמספרה 7.2.4.1. נודה לקבלת ההוראה.	להלן קישור להוראת התכ"מ: http://hozrim.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf/ByNum/7.24.1
245	הסכמ – 33.8	116		שורה 2 – מבוקש למחוק את המילים "ללא כל התראה מוקדמת" ולהחליפן במילים "בכפוף למתן התראה בכתב ומראש לנותן השירותים של 7 ימים"	אין שינוי במסמכי ההסכם
246	33.8 ו-33.9	117		נבקש מתן התראה של 7 ימים מראש, ואפשרות לתקן, בטרם תחולט הערבות	אין שינוי במסמכי ההסכם. יובהר, כי המשרד יפעל סמכויותיו בהתאם לדין וכללי מינהל תקין.
247	הסכמ – 33.9	116		מבוקש למחוק את המילים "וזאת מבלי לחייב את המשרד להוציא כל דרישה מוקדמת" ולהוסיף במקומן את המילים "זאת בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של 14 ימים ונותן השירותים לא תיקן הפרתו בפרק הזמן האמור"	אין שינוי במסמכי ההסכם. יובהר, כי המשרד יפעל סמכויותיו בהתאם לדין וכללי מינהל תקין.
248	הסכמ – 34.1	116		מבוקש להוסיף בסיפא: "ובכתב ובנימוק סיבת הפסקת ההתקשרות"	אין שינוי במסמכי ההסכם
249	נספח יב'	120		האם על המציעים לחתום בעמודו האחרון של ההסכם? האם חתימה מלאה?	כמפורט בסעיף 11.4.2.5 למכרז, על המציע לצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות המצורף כנספח יב' למכרז בצירוף נספחיו כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי המציע / שותף במציע או מורשה החתימה של המציע. סעיף 11.4.2.5 יתוקן באופן בא: "הסכם ההתקשרות המצ"ב למכרז זה כנספח יב', בצירוף נספחיו - כשהם חתומים בראשי על ידי המציע או השותף במציע או מורשי החתימה בהם"
נספח ב' להסכם - הגדרות					
250	נספח ב' להסכם	126		אנו סבורים כי הגדרת 'משרה מלאה' אינה 186 שעות לאור התיקון לחוק. נודה להבהרתכם.	נכון. ההגדרה של "משרה מלאה" תשונה באופן הבא: "היקף משרה אשר לא יפחת מ - 182 שעות ... "מצ"ב נוסח מתוקן
251	נספח ב' להסכם	127		· מבוקש להבהיר את היקף הפעילות הנדרשת מן הספק ביחס למשתתף פעיל <u>שאינו</u> משתתף פעיל לצורך תקצוב. · דהיינו – מה היא הפעילות המבוצעת מול המשתתף הפעיל [שכבר אינו פעיל לצורך תקצוב] ועל כן אינה משולמת לספק?	אין הבדל בהיקף הפעילות הנדרש מהמפעיל ביחס למשתתף פעיל שאינו משתתף פעיל לצורך תקצוב. החלטה בנוגע למשך זמן הטיפול במשתתף הינה באחריות רכז הפרט (כמפורט בסעיף 9.1.3.1 למפרט השירותים.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				· האם כל האמור בסעיף 11 [ליווי המשתתף לאחר השמה בעבודה לרבות ביקורים במקום העבודה, שיחות עם המעסיק, פגישות פרונטאליות...] הינו ללא תשלום לספק?	מטרת ליווי המשתתף לאחר השמה בעבודה הינה לסייע למשתתף להתמיד בעבודתו לטווח ארוך. כמפורט בסעיף 11.2.2 למפרט השירותים המצורף כנספח ד' להסכם, תדירות ואינטנסיביות הליווי ייקבעו על ידי המפעיל בהתאם לצרכי המשתתף. אינטרס המפעיל הוא שהמשתתף יתמיד למשך זמן ארוך ככל הניתן, היות ורווח המפעיל מבוסס על זכאותו לבונוס השמה אשר נגזר באופן ישיר ממשך זמן ההתמדה של המשתתף בעבודה.
252	"משתתף פעיל לצורך תקצוב"	128		במידה ומשתתף עזב את התוכנית לאחר פחות מ-6 חודשים. האם יוכל לחזור לקבל את השירות והאם יוכל להחשב למשתתף פעיל לצורך תקצוב?	רק במידה והשתתפותו הופסקה בעקבות שינוי לרעה במצב הבריאותי כמפורט בסעיף 14.4 למפרט השירותים. בכל סיטואציה אחרת של הפסקת השתתפות בתכנית כמפורט בסעיף 14 למפרט השירותים, המשתתף לא יוכל לחזור ולהחשב למשתתף פעיל לצורך תקצוב.
נספח ד' להסכם - מפרט השירותים					
253	סעיף 1 לנספח ד' מפרט השירותים	135		נבקש לוודא כי ההצעה המוגשת נשוא מכרז זה אינה כוללת את תכנית "סיפתח".	אכן, ההצעה אינה כוללת את תכנית "סיפתח"
254	2	134		יעדי התכנית: "העלאת שיעור המשתתפים בשוק העבודה, ומשך תקופת העסקתם" באיזה שיעור?	סעיף זה מדבר על יעדים כלליים של התכנית ולא יעדים מספריים.
255	3.1	136		כלפי מי מביע הסכמתו בכתב ובאיזה שלב?	כמפורט בסעיף 9.1.1.2 למפרט השירותים.
256	4-אוכלוסיית היעד	136		מה קורה עם האנשים שהתחילו את התוכנית במרכז התעסוקה הקיים (נגיד חודש לפני תקופת ההפעלה של המרכז החדש). האם לא יהיו זכאים לקבל שרות במרכז החדש? האם יהיו זכאים למשך זמן בתוכנית לפי התוכנית הישנה או החדשה? למשל אם התחיל חודש לפני התוכנית החדשה- האם יש לו עוד 5 חודשים גם אם התחיל לעבוד או שלא?	בעניין זה ראו פירוט בסעיף 5.14.2 ג' למפרט השירותים. פרק הזמן להשתתפות בתכנית יהיה בהתאם להוראות סעיף 9.1.3 למפרט. יודגש, כי משתתפים עובדים לא יעברו מהמרכז הפועל כיום ומתכנית רמפה למפעיל החדש שיזכה במכרז זה.
257	4.1.1.2	136		מה ההבדל בין 2 הקבוצות מבחינת התכנית?	ראו בעניין זה את הוראות סעיפים 15.2 ו- 18.6.3 להסכם.
258	4.1.2.3	136		האם כאשר מתייחסים למשתתף פוטנציאלי שקיבל במהלך שלוש השנים האחרונות ממועד ההפניה שיקום תעסוקתי במוסד לביטוח לאומי - מדובר בכל תוכנית שיקום, גם כזו שלא כללה השכלה גבוהה או הכשרה מקצועית? ז"א אם משתתף פוטנציאלי קיבל רק תוכנית השמה במסגרת תוכנית השיקום שלו בביטוח לאומי בכל זאת הוא לא יהיה מועמד להכשרה מקצועית (למעט אלו שחלה החמרה במצבם כפי שמפורט בסעיף)	אכן.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
259	4.1.2.3 לנספח ד' מפרט השירותים	137		האם משתתף פוטנציאלי שקיבל שירות שיקום תעסוקתי במוסד לביטוח לאומי אשר לא כלל הכשרה מקצועית יהיה זכאי להכשרה מקצועית במסגרת תוכנית זאת?	לא.
260	5.3	138		מיקום המרכז של אשכול ב - האשכול כולל את אזור ירושלים והדרום, ומדובר על מרכז תעסוקה אחד באזור חיפה והקריות. איך יינתן שירות למשתקמים באזורים הדרומיים? בסעיף 5.3.3 נכתב: "ניתן להציב כ"א בתשתית פיזית בדרום הארץ" – האם יינתן שיפוי כספי על שכירת מבנים נוספים? האם ניתן יהיה במבנים אלו לתת שירותים למקבלי שירות?	ראו תשובה מס' 5 לעיל. כמו כן, בסעיף 5.3.3 נכתב כי "ניתן להציב כ"א הרלוונטי לניהול ותפעול התכנית בדרום הארץ".
				לאור העובדה שאשכול ב' כולל דרום צפון ועוטף ירושלים, נבקש להבהיר כי מטה השירות יוכל לפעול בכל מקום הכלול באשכול זה, ולא דווקא במרכז בחיפה.	על המפעיל לפעול בהתאם להנחיות המפורטות בסעיפים 5.3.2-5.3.3 למפרט השירותים.
261	5.3			האם מרכז התעסוקה יכול להיות ממוקם בתחומי רשות מקומית או מועצה אזורית הסמוכה לקריות וחיפה ובלבד שמרכז התעסוקה יעמוד בקריטריונים הנדרשים?	לא.
262	מיקום המרכזים	138		לגבי אשכול א- במידה ובתשתית הנוכחית אין אפשרות ל-360 מ"ר. האם ניתן להפריד את פעילות מת"ל, שאינה דורשת קבלת קהל, למשרדים שונים באותו בניין (בסך כולל של 360 מ"ר כנדרש) האם ניתן שהאזורים המופרדים יהיו בקומות שונות באותו מבנה?	כמפורט בסעיף 5.3.1 ובסעיף 5.4.1 למפרט השירותים, הזוכה במכרז יפעל על מנת להמשיך ולהפעיל את מרכז התעסוקה ומרכז התמיכה למעסיקים בתשתיות בהן הם פועלים כיום. במידה ולא ניתן להמשיך להפעיל את מרכז התעסוקה ומרכז התמיכה למעסיקים בתשתיות הקיימות, יעביר המפעיל בקשה למיקום חלופי של המרכז לאישור המשרד ו/או מי מטעמו.
263	סעיף 5.3.3 לנספח ד' מפרט השירותים	140		בסעיף נאמר כי באשכול ב' לא יוקם מרכז פיזי באזור הדרום והקמת תשתית נתונה לשיקול דעת נותן השירותים. בהתאמה, לא תומחרה הקמה של מרכז פיזי באזור זה. נבקש להבין האם בכוונת המשרד כי משתתפי התכנית יגיעו למרכז הפיזי בצפון לצורך השתתפות סדירה בתכנית וצריכת מכלול השירותים שהמרכז מעניק? שכן, במידה ונתון הנושא לשיקול דעת המציעים, עשוי מציע לתכנן להעניק את השירותים במרכזים ארעיים ולא תחת קורת גג אחת ובכך לפגוע באיכות השרות שיינתן למשתתף. נבקש מהמשרד להגדיר מהן הדרישות הפיזיות למתחם שירות באזורי הדרום וירושלים ולתקצב הקמת מרכזים אלו בהתאם.	ראו תשובות מס' 5 ו-30 לעיל.
264	5.4.1	139		נבקש סיור במרכז הקיים. כמו כן, האם המרכז בבעלות המפעיל הקיים? מי הבעלים של הנכס בו מופעל המרכז?	אין שינוי במסמכי ההסכם. בדבר השאלה בנושא בעלות הנכס - ראה תשובה מס' 23 לעיל.
265	5.5.4	139		שטחי המרכז אינו תואם לכמות כוח האדם שנדרש בכל אשכול. נא בדיקתכם.	אין שינוי במסמכי ההסכם. לתשומת ליבכם שטח המרכז הוא מינימאלי ובשיקול דעת המפעיל להפעיל את המרכז בשטח גדול יותר.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
266	סעיף 5.5.1.1 לנספח ד' מפרט השירותים	141		בתת סעיף המתייחס לחדרים לביצוע הדרכות\ סדנאות ואבחונים – החצי השני של הפסקה אינו ברור ולהערכתנו נפלה טעות סופר. נבקש התייחסותכם לכוונתכם במשפט החל מהמילים "כאשר אחת המכיתות תשמש..." ועד לסיום הפסקה במילים "כל אחד מהמשתתפים".	נדרש כי אחת משתי הכיתות אותן נדרש המפעיל להעמיד לטובת ביצוע הדרכות, סדנאות ואבחונים תשמש גם ככיתת מחשבים. בנוסף, אחת מהכיתות תשמש לצורך ביצוע אבחון ממוחשב למשתתפי התכנית.
267	5.5.1.4	141		באשכול ב' נדרש מקום אזור עבודה ייעודי לעובדי תכנית המעסיקים רק בצפון הארץ. היכן ישבו העובדים בירושלים ובדרום? היכן ישב מנהל תחום מעסיקים של אזור דרום ורכז הבק אופיס של אזור דרום? האם תוקצבו להם משרדים?	ראו התייחסות בסעיף 5.3.3 למפרט השירותים בכל הנוגע למיקום בעלי התפקידים המפורטים בשאלה. בדבר תקצוב המשרדים - ראו תשובה מס' 5 לעיל.
268	5.5.5.2.1	141		האם דרישת המזמין שהדרכות, סדנאות ואבחונים השייכים לעובדים ו/או המשתתפים באזור הדרום וירושלים יבוצעו במשרד הראשי בצפון? אם לא, היכן יבוצעו?	לא. ראו תשובה מס' 263 לעיל.
269	5.5.5.3.1	143		האם העמדה צריכה להיות במתחם סגור או כחלק פרטי בכיתת לימוד?	כחלק פרטי בכיתת הלימוד.
270	5.5.5.3.7	143		במידה וקיים חלון, האם עדיין נדרש מאוורר?	נדרש כי חדרי השירותים יהיו מאווררים. אין דרישה ספציפית למאוורר.
271	5.6.1	143		נא הבהרתכם האם נדרש שהמרכז יהיה <u>מבנה</u> או קומת משרדים במבנה, למשל.	לשיקול דעת המפעיל, בכפוף לעמידה בכלל הדרישות המפורטות בסעיף 5 למפרט השירותים.
272	5.6.3	143		מערכת אוורור לגז ראדון מיועדת למבנים תת קרקעיים. מה הצורך במערכת יקרה מאוד שכזאת למבנה משרדי?	דרישה זו בהתאם להוראות הדין הקיים (תקנות התכנון והבניה (בקשה להיתר, תנאיו ואגרות), תש"ל-1970 והנחיות ונהלי המשרד לאיכות הסביבה בנושא) על המפעיל לוודא כי קיימת מערכת במבנה בו הוא מעוניין להקים את המרכז. במידה והמערכת לא קיימת, על המפעיל למצוא נכס אחר או לדאוג כי תותקן מערכת כזו במבנה במהלך תקופת ההתארגנות.
273	5.6.2	143		האם המרכז דורש ממ"ד משל עצמו או שמא ממ"ד או מקלט קומתי הקיימים במבנה מספקים?	כנדרש בדרישות לשעת חירום המפורטות בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951 ותקנותיו.
274	5.6.4	143		נבקש אישורכם להפעיל מרכזים גם במבנים שהינם מבנים מסחריים ו/או משרדיים.	אין מניעה, בכפוף לעמידה בכל הוראות במפרט בעניין זה
275	5.6.7	144		המפעיל אינו בעל המבנה, ייתכן ובעל המבנה יבצע שינויים בחלקים שאינם מופעלים ע"י הקבלן ואין אפשרות למנוע ממנו לעשות זאת.	על המפעיל למנוע זאת באמצעות הסכם ההתקשרות מול בעל הנכס בחלקים שמושכרים על ידו.
276	5.8	144		האם נדרש שמירה עם נשק או בלי נשק? האם נדרשת מערכת אזעקה במקום? האם נדרש להיות מחובר למוקד אבטחה?	ראו תשובה מס' 214 לעיל.
277	5.9.2.1			האם נדרשים להציג מפרט טכני של המבנה המוצע למרכז בשלב הגשת המרכז?	לא.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
278	5.9.2.2 עמ' 146			הגשת בקשה לאישור המיקום הספציפי של המרכז לא יאוחר מהמועד הנקוב בסעיף 15.6.2 לא נמצא הסעיף.	אכן נפלה טעות בהפניה. הסעיף הרלוונטי הינו סעיף 5.16.2. למפרט הסעיף יתוקן בהתאם.
279	5.9.3			האם נדרשים להגיש חתימה על הסכם שכירות בנכס כחלק מהגשת חוברת ההצעה?	לא.
280	נספח ד' סעיף 5.10	145		· על ידי ועל חשבון מי הקצאת משרדים לרכז הפרט המוצבים בכל אחת מתשתיות התעסוקה שאינן משרדיו של הספק?	בתשתיות המפורטות בסעיף 5.10.2 למפרט השירותים, הקצאות משרדים לרכזי הפרט תהיה בהתאם להסכמות קיימות או עתידיות של המשרד עם מפעילי תכניות התעסוקה.
				· האם ישנו תקציב נפרד לתשתית התעסוקה לצורך שיתוף הפעולה עם רכז הפרט?	בדבר רכזי הפרט הנוספים אותם נדרש המפעיל להציב בתשתיות תעסוקה נוספות (כמפורט בסעיף 5.10.3 למפרט השירותים) - במידה ומדובר בתשתיות המופעלות על-ידי "זרוע העבודה" במשרד, הקצאת המשרדים תהיה בהתאם להסכמות של המשרד עם מפעילי תכניות התעסוקה.
				· האם ישנו הסכם המחייב את התשתיות לשת"פ עם המרכז. מה דרישות הסף הפיזיות לתשתית של רכז פרט במרכז משתנה?	במידה ומדובר בתכניות תעסוקה אשר לא מופעלות על-ידי "זרוע העבודה" במשרד, הקצאת החדרים תהיה בהתאם לסיכום דברים של המפעיל הזוכה במרכז למפעילי תכניות התעסוקה הנוספות.
					לא
					בכל הנוגע לתכניות תעסוקה המופעלות על-ידי זרוע העבודה במשרד, באחריות המשרד להגיע לסיכום דברים בין עם מפעילי התכניות.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
281	5.10	145		האם הוקצה מבעוד מועד חדר ייעודי לרכזי הפרט השונים לצורך קבלת קהל בתשתיות שצוינו? האם על המפעיל להתקשר עם המפעילים השונים בתשתיות שצוינו בהסכם בנושא?	בתשתיות המפורטת בסעיף 5.10.2 למפרט השירותים באחריות המשרד להבטיח שיוקצה חדר ייעודי לגבי רכזי הפרט הנוספים אותם נדרש המפעיל להציב בתשתיות תעסוקה נוספות (כמפורט בסעיף 5.10.3 למפרט השירותים) - המפעיל נדרש לפרט בתכנית ההקמה המפורטת שיגיש במהלך תקופת ההיערכות, את הפעולות שיבצע באשכול תחת אחריותו לטובת הצבת רכזי פרט בתשתיות אלה (כמפורט בסעיף 5.2.1.6 למפרט השירותים).
282	5.10	146	הצבת רכזי פרט בתשתיות תעסוקה נוספות	אנא הבהרתכם באשר לחובת בעלי התשתיות הנוספות למתן שירותי אירוח ותשתית לרכזי הפרט, כגון עמדת עבודה, חדר לראיון או שיחה עם משתתף, תשתית אינטרנט, חניה וכו'.	ראו תשובה מס' 281 לעיל.
283	5.10 + 6.5.2			בסעיף 5.10 ישנם 15.5 משרות רכזי פרט חובה עבור אשכול ב'. בסעיף 6.5.2 ישנם 18.5 משרות רכזי פרט חובה. מה הנכון?	שניהם נכונים. הכמות המצוינת בסעיף 5.10 מתייחסת אך ורק לתקנים בתשתיות תעסוקה בהן חובה על המפעיל להציב רכזי פרט, בעוד הכמות המצוינת בסעיף 6.5.2 כוללת גם את רכזי הפרט שיוצבו בתשתית התעסוקה שתופעל על ידי המפעיל.
284	5.10.2	145-146		האם כמות התקנים המפורטת לעיל היא <u>בנוסף</u> לכמות התקנים המפורטת בסעיף 17.4.2.2 בעמוד 89?	בנוסף. ניתן לראות התייחסות לכמות התקנים המפורטת בסעיף 17.4.2.2 להסכם (בעמוד 89) בסעיף 5.10.3 למפרט השירותים.
285	5.10.2.2	147	הצבת רכזי פרט-אשכול ב'	אנא הבהרתכם לסיבה מדוע אין הצבה של רכזי פרט במרכזים של יישובי הבדואים בצפון והאם המשרד שוקל להציב רכזי פרט ביישובים אלו? ככל שהתשובה חיובית, אנא הבהרתכם באשר לאפשרות שינוי תקן הרכזים בצפון ו/או החלפת ישוב ביישוב אחר ו/או כל הסבר או שיקול אחר.	בשיקול דעת המפעיל להציב רכזי פרט בתשתיות תעסוקה שונות עפ"י הצורך והפוטנציאל לרבות בתשתיות תעסוקה הקיימות ביישובי בדואים צפון, בהתאם לפרמטרים הקבועים בסעיף 5.10.4 למפרט. יודגש כי המטרה הינה למצות את התקציבים באופן המיטבי מחד ולתת שירות מקצועי מאידך. כל בחירה של המפעיל הינה באישור המשרד ובמידת הצורך - בהכוונה של המשרד
286	5.11.8	148		המשרד מבקש תוספת של 8 שעות לכל קבוצה – מה הכוונה?	כמפורט בסעיף 5.11.7, על המפעיל להכין תכנית ההכשרה מסודרת (התכנית תאושר על ידי המשרד, כמפורט בסעיף 5.11.12 למפרט השירותים) לכל הצוות. בשיקול דעת המשרד, להוסיף לתכנית ההכשרה שהציע המפעיל ואושרה על ידי המשרד, עד 8 שעות הדרכה נוספות לכל הכשרה מטעם המשרד לכל קבוצה (כוח אדם במטה המשותף, כוח האדם בתכנית הפרט וכוח האדם המיועד לתכנית המעסיקים).
287	5.12	150		האם שני המפעילים בכול אשכול יצטרכו להקים יחד אתר אינטרנט או אתר האינטרנט יהיה נפרד לכול אשכול?	כמפורט בסעיף 5.12.1 למפרט השירותים, כל אחד מהמפעילים שיזכו במכרז זה נדרש להקים ולתחזק אתר אינטרנט ייעודי לטובת פעילותו במסגרת פרויקט זה.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
288	סעיף 5.16 לנספח ד' מפרט השירותים	154		נבקש הבהרתכם בנוגע לכוונה בסעיפים ד (הגשת אישור המקום הפיזי לאישור) וסעיף ה (אישור מיקום התשתית הפיזיות)	סעיף ד' מתייחס למועד האחרון שעל המפעיל להגיש את מיקום התשתית הפיזית לאישור המשרד, בעוד סעיף ה' מתייחס למועד האחרון לאישור מיקום התשתית הפיזית על ידי המשרד.
289	5.1.6.2	153		מה ההבדל בין סעיפים יב' ל-טז'?	אכן קיימת כפילות. סעיף טז' בטבלה המצורפת בסעיף 5.16.2 למפרט השירותים, ימחק ממסמכי המכרז.
290	6.1.1	155		מופיע פעמיים מנהל תחום פרט – האם טעות סופר וצריך להופיע מנהל תחום פרט ורכז תחום פרט?	המדובר בטעות סופר. בסעיף 6.1.1 יימחקו המילים "מנהל תחום פרט" בסוף השורה הרביעית ויתווספו המילים "רכז פרט" במקומם.
291	6.1.3.	154		אחד מבעלי התפקיד: רכז פרט, מקדם שילוב תעסוקתי או מנהל תיק מעסיקים , צריך להיות מורשה נגישות – האם אפשר שהוא יעבור את ההכשרה בנושא לאחר כניסתו לתפקיד?	לא. החל משלב ההפעלה אחד מבעלי התפקידים המפורטים בסעיף 6.1.3 למפרט צריכים לעמוד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (מורשים לנגישות השירות), תשס"ז - 2007.
				לחילופין, במידה ויש מורשה נגישות במציע – האם ניתן להגישו בנוסף למועמדים ובכך לעמוד בדרישה בסעיף זה?	לא.
292	סעיף 6.1.4 נספח ד' מפרט השירותים	155		נדרש ניסיון של אחד מבעלי התפקידים בהייטק או בפיננסים. נבקש להבהיר צורך זה לאור העובדה שעסקים בתחומי הייטק ופיננסים מקבלים מענה מפרויקט "עסק שווה".	"עסק שווה" פועל בסקטורים אלו מול מעסיקים המעסיקים 500 עובדים ומעלה. קיים מספר לא מבוטל של מעסיקים בסקטורים הללו המעסיקים פחות מ- 500 עובדים. כמו כן עסק שווה אינו נותן כיסוי בכל הארץ.
293	נספח ד' סעיף 6.2.3.1	156		האם מנהל תחום פרט אחראי על הדרכה בפועל של רכזי הפרט בכל האשכול?	בהתאם לסעיף 6.2.4.1 במסגרת תפקידיו של מנהל ההדרכה וההכשרה.
294	6.2.4	158		השכלה: לא נזכר עו"ס, ריפוי בעיסוק, למרות שחלק משמעותי מעולם התוכן הוא שיקום בעלי מוגבלויות. בהקשר לניסיון הנדרש לא מוזכר ניסיון בהדרכות בשיקום. – יש חשיבות להכליל את בעלי השכלה והניסיון הנ"ל בפרופיל התפקיד של מנהל הדרכה והכשרה.	מקבלים את ההערה לעניין הרחבת תחומי ההשכלה למנהל תחום הדרכה והכשרה. בדרישות המינימום. סעיף 6.2.4.2 א' ישונה באופן הבא: "תואר ראשון במדעי החברה (לרבות סוציולוגיה), משאבי אנוש, מדעי ההתנהגות, עבודה סוציאלית או ריפוי בעיסוק ותואר שני בייעוץ ארגוני או משאבי אנוש או התנהגות ארגונית או בעבודה סוציאלית או בריפוי בעיסוק הניתן ממוסד....". מצ"ב נוסח מתוקן
295	6.2.4.2 דרישות מינימום לתפקיד למנהל הדרכה והכשרה	160		תעודה כמוסמך להנחיית קבוצות- האם קורס הנחיית קבוצות כחלק מתואר אקדמי נחשב כמוסמך להנחיית קבוצות?	רק במידה ובסיום הקורס ניתנה תעודה המסמיכה את מסיים הקורס כמוסמך להנחיית קבוצות.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
296	6.2.4.2 א.	160		לאור הצורך בהבנת והיכרות עם תכני הפעילות המקצועיים של המרכז, נראה לנו שיש מקום לאפשר לשלב בתפקיד מנהל הדרכה והכשרה גם בעלי מקצוע מתחומים מקצועיים בתחום הפעילות של המרכז, דהיינו: בעלי תואר שני בעבודה סוציאלית/ריפוי בעיסוק, ככל שהם עומדים בדרישות סעיף ב.	ראה תשובה מס' 294 לעיל.
297	סעיף 6.2.4.2 תת סעיף ב',	162		· נבקש להרחיב את הניסיון המקצועי ל3 מתוך 6 שנים ולא 3 מתוך 5 שנים, כפי שמוגדר אצל יתר בעלי התפקידים	אין שינוי במסמכי המפרט.
	נספח ד' מפרט השירותים			· בדרישות הניסיון למנהל הדרכה והכשרה נאמר "הדרכה במגזר העסקי וניהול קשר עם מעסיקים". נבקש הבהרה האם הכוונה למעסיקים שאצלם ביצע הדרכות והכשרות לעובדים?	הכוונה היא שמנהל ההדרכה והכשרה המוצע ניהל את הקשר עם המעסיקים עבורם ביצע את ההדרכות וההכשרות.
298	סעיף 6.2.9.2 תת סעיף ב' נספח ד' מפרט השירותים	168		ישנה דרישה לפחות למרפא בעיסוק אחד בקרב מנהלי תיקי המעסיקים. בדרישות הניסיון נדרש כי הינו בעל ניסיון של 3 שנים בעבודה מול מעסיקים בתחום תעסוקת אנשים עם מוגבלות בשוק החופשי. מניסיונו, לרוב רכזי השמה בתעסוקה הנמצאים בקשר עם מעסיקים לאורך שנות עבודה רבות אינם עובדים בעלי הכשרה מקצועית טיפולית כריפוי בעיסוק אלא בעלי תואר ראשון כללי יותר. על מנת לאפשר למפעיל למצוא עובד מתאים בעל הכשרה של ריפוי בעיסוק נבקש להפחית את הדרישה לשנת ניסיון אחת בעבודה מול מעסיקים במידה ומדובר במרפא בעיסוק.	אין שינוי במסמכי המפרט.
299	סעיף 6.2.10.2 תת סעיף ב' נספח ד' מפרט השירותים	169		בדרישות תפקיד של עובד השמה ישנה דרישת ניסיון של שנתיים כרכז כח אדם וכן שנה בגיוס עובדים מחברת כח אדם (עבודה מהצד השני של המתנס, כרכז משאבי אנוש בחברה אחרת). ניסיון מצטבר שכזה עשוי להקשות במציאת עובדי השמה באופן מופרז. נבקש להגדיר את הדרישה לניסיון בגיוס עובדים מחברת כח אדם כיתרון למועמד ולא כדרישת סף או לאפשר גיוס עובד העומד באחת מ-2 הדרישות המופיעות ולא בשתייהן במצטבר	אין שינוי במסמכי המפרט. אנא קראו היטב את נוסח הסעיף.
300	6.3.4	168		ביחס להדרכות למעסיקים - האם נקבע תקציב לכך ומהו התקציב?	כמפורט בסעיף 17.5.1.3 להסכם ולסעיף 13.4 למפרט השירותים.
301	סעיף 6.3.4.2	170		· סעיף א – נדרשת תעודה כמוסמך בהנחיית קבוצות. נבקש לשנות את דרישת ההסמכה בדרישת תעודת "בוגר קורס הנחיית קבוצות" שכן לא ידוע על גורם מסמך בתחום הנחיית קבוצות.	אין שינוי במסמכי ההסכם

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
	נספח ד' מפרט השירותים			· סעיף ב – נראה כי תת סעיף ראשון חופף לתת סעיף שני שכן, בהכרח מי שמנוסה בהדרכות במגזר העסקי לפחות שנתיים (תת סעיף שני) מנוסה בהנחיית קבוצות של שנתיים (תת סעיף ראשון). נבקש לוודא כי אכן מי שעונה על תת סעיף ב' מקיים מעצם כך את הדרישה בתת סעיף ב' ולא מדובר בדרישה נוספת	מקבלם את התיקון. תת הסעיף הראשון בסעיף 6.3.4.2 ב' יימחק. מצ"ב נוסח מתוקן.
302	6.4.5	168		מהו משך ההכשרה בשעות בשנה הנדרש מהספק להעביר? האם נדרש לבצע את ההדרכה במועד אחד לכלל העובדים?	המפעיל נדרש לבנות את תכנית ההכשרה לשמירת כשירות כוח האדם בהתאם למפורט בסעיף 5.11.9 למפרט השירותים ובמסגרת זאת להעריך את משך הזמן ההכשרה בשנה. המפעיל לא נדרש לבצע את ההדרכה במועד אחד לכלל העובדים, אך נדרש כי כלל העובדים יעברו את תכנית ההכשרה לשמירת כשירות כוח האדם, לכל הפחות, אחת לרבעון.
303	6.5.2	168		בטבלה של אשכול ב' מופיע אזור דרום לפיכך נבקש הבהרה האם נדרש להקים מרכז גם באזור הדרום או המרכז שיוקם באזור חיפה והקריות יאכלס גם את הצוות הנ"ל.	כמפורט בסעיף 5.3.3 למפרט השירותים, לא יוקם מרכז פיזי באזור הדרום אך בשיקול דעת נותן השירותים של אשכול ב' להציב בתשתית פיזית בדרום הארץ כ"א הרלוונטי לניהול ותפעול התכנית בדרום הארץ (ראו פירוט תפקידים בסעיף 5.3.3). רכזי הפרט באזור הדרום יוצבו בתשתיות תעסוקה נוספות כמפורט בסעיף 5.10.2.2 ובסעיף 5.10.3 למפרט השירותים בהתאם לכמויות התקנים המפורטות בטבלה בסעיף 6.5.2 למפרט השירותים.
304	סעיף 6.5.2 נספח ד' מפרט השירותים	171		נבקש הבהרה למה הכוונה בתפקיד "נתב/ת"	מנהל/ת אדמיניסטרטיבי/ת של המרכז
305	נספח ד' סעיף 6.5.2	169		האם היחס 1/30 [רכז פרט / משתתפים] הוא רכז 1 על כל 30 משתתפים פעילים או רכז 1 על כל 30 משתתפים פעילים לצורך תקצוב?	1 רכז פרט על כל 30 משתתפים פעילים לצורך תקצוב. הסעיף יתוקן בהתאם.
306	6.5.2	170		כח אדם מינימלי. ** מתייחס למנהלי תיקים – האם הכוונה לרכזי פרט או מנהלי תיקים בחטיבת מעסיקים	הכוונה לרכזי פרט. הסעיף יתוקן בהתאם.
307	6.6.2	170		על פי הכתוב מתוך צוות מרכז ההכוון 15% חייבים להיות עם מוגבלות משמעותית - כלומר 40% נכות ומעלה. האם מתוך 11.5 תקנים או מתוך 36.5 תקנים?	שיעור של 15% מתוך סה"כ העובדים המועסקים על ידי המפעיל לצורך מתן השירותים נשוא המפרט יהיו אנשים עם מוגבלות משמעותית בהתאם להגדרה בסעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				מבוקש להגמיש את תנאי הסף באחת מדרישות המינימום. למשל – לאשר כי פלוני אשר למד לתואר אך לא קבל תואר ראשון באופן רשמי ועומד בתנאים המצטברים של הניסיון המקצועי יוכר לצורך הסעיף ו/או שיוכר לצורך הסעיף פלוני שסיים תואר רשמי אך בניסיון המצטבר חסרים לו מספר חודשים בגין המוגבלות.	אין שינוי במסמכי המפרט.
308	7.3	170		מה אלמנטים של המיתוג שיקבעו על ידי המשרד? האם המשרד יספק לוגו ושפה עיצובית?	הנחיות המשרד בדבר אלמנטים הקשורים למיתוג המרכז יועברו למציעים שיזכו במכרז.
309	סעיף 8.1.10.2 נספח ד' מפרט השירותים	175		בתת סעיף שני מוזכר "ככל שיהיה מעוניין בכל תכנית שיקום אחרת, הפונה יופנה" נבקש הבהרה האם הכוונה לתכנית אחרת בתחום השיקום התעסוקתי בלבד.	הכוונה לתכנית אחרת בתחום השיקום התעסוקתי בלבד
				· במידה ואדם התחיל לעבוד במסגרת התכנית ועבר לתעסוקה נתמכת האם המפעיל זכאי לבונוס השמה?	במידה והצבת המשתתף בעבודה במסגרת התכנית עומדת בהגדרה של השמה בנספח ההגדרות (נספח ב'), לתנאים המפורטים בסעיף 12.2 למפרט השירותים וסעיף 1 לנספח מנגנון חישוב בונוסים לנוותן השירותים (נספח ז' להסכם), המפעיל יהיה זכאי לבונוס השמה. העברת משתתף במהלך תקופת הליווי בעבודה לתכנית עבודה נתמכת, כפופה לקבלת אישור המשרד. ראו בעניין זה הוספת סעיף 11.2.4 למפרט השירותים
310	8.4.1.3	175		· במידה ואדם סיים את התכנית ולא מצא עבודה והחל לעבוד לאחר סיום התכנית האם המפעיל מקבל בונוס השמה?	משתתף שסיים את השתתפותו בתכנית ולא הושם בעבודה (ובתנאי שביצע תכנית אשית במשך חודשיים לפחות) והחל לעבוד בתוך שנה מיום סיום השתתפותו בתכנית, במידה והצבת המשתתף בעבודה העומדת בהגדרה של השמה בנספח ההגדרות (נספח ב'), לתנאים המפורטים בסעיף 12.2 למפרט השירותים וסעיף 1 לנספח ז' להסכם, המפעיל יהיה זכאי לבונוס השמה, למעט השמה בגין הפניה לתכנית תעסוקה נתמכת. סעיף 1 בנספח ז' להסכם יתווסף הסעיף הבא: "יובהר, כי משתתף שסיים את השתתפותו בתכנית ולא הושם בעבודה (ובתנאי שביצע תכנית אשית במשך חודשיים לפחות) והחל לעבוד בתוך שנה מיום סיום השתתפותו בתכנית, בעבודה העומדת בהגדרה של השמה בנספח ההגדרות (נספח ב'), המפעיל יהיה זכאי לבונוס השמה, למעט השמה שבוצעה על-ידי הפניה לתכנית תעסוקה נתמכת." מצ"ב נוסח מתוקן

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				· מה קורה עם בוגוס ההשמה עם אדם שרוצה לפנות לנתמכת לפני תום שנת ליווי בעבודה?	במידה והצבת המשתתף בעבודה במסגרת התכנית עומדת בהגדרה של השמה בנספח ההגדרות (נספח ב'), לתנאים המפורטים בסעיף 12.2 למפרט השירותים וסעיף 1 לנספח מנגנון חישוב בוגוסים לנותן השירותים (נספח ז' להסכם), המפעיל יהיה זכאי לבוגוס השמה. העברת משתתף במהלך תקופת הליווי בעבודה לתכנית עבודה נתמכת, כפופה לקבלת אישור המשרד. ראו בעניין זה הוספת סעיף 11.2.4 למפרט השירותים
311	9.1.2.2.	175		"תדירות בחינת התכנית האישית של פעם בשבועיים" – תדירות הפגישות הפרטניות היא אחת לשבועיים (ע' 177, סעיף 9.1.4.6) – ובמהלך הכשרה מקצועית אף אחת לחודש. ההתקדמות והשינויים אינם מהירים כ"כ, לא משאיר מקום לשיח אחר בנושאים נוספים. נכון לבחון את התכנית האישית בתדירות של אחת לחודש.	אין שינוי במסמכי המפרט.
312	9.1.1.1 + 9.1.1.2	176		על פי סעיף זה רכז הפרט כותב את התוכנית האישית ללא שותפות עם המשתתף ואז נדרש להציג את התוכנית בפניו ולקבל את הסכמתו. על פי ניסיונו ותפיסתו המקצועית יש ערך רב בכתיבת התוכנית האישית יחד עם המשתתף שהוא נושא התוכנית, לתהליך זה יש ערך רב הן בדיוק התוכנית והתאמתה לצרכים והן בפן של גיוס מוטיבציה ומחויבות. נבקש לשנות סעיפים אלו כך שיוגדר שרכז הפרט כותב יחד עם המשתתף את התוכנית האישית שלו.	מקבלים את השינוי. סעיף 9.1.1 ישונה באופן הבא: "...רכז הפרט יכין תכנית אישית, בשיתוף המשתתף, התואמת בין היתר את מצבו הבריאותי..." סעיף 9.1.2 ישונה באופן הבא: "התכנית האישית, אשר תיבנה בשיתוף המשתתף, במסגרתה יוסברו לו מרכיבי התכנית..." מצ"ב נוסח מתוקן
313	נספח ד' סעיף 9.1.3.2 ב'	176		האם לשיקול המפעיל בלבד? מה משך תקופת ההארכה?	אכן לשיקול דעת המפעיל הן משך זמן השתתפות בתכנית והן משך תקופת ההארכה. יודגש ויובהר, כי ההכרה בהגדרה של משתתף פעיל לתקצוב מוגבלת בזמן (6 חודשים), בהתאם להגדרה בנספח ההגדרות (נספח ב').
314	9.1.3 זמן התוכנית האישית והקפה	177		האם במידה ואדם מופנה להכשרה מקצועית, משך זמן ההכשרה מתווסף להגדרתו כמשתתף פעיל לצורך תקצוב?	לא. משתתף מוגדר כמשתתף פעיל לצורך תקצוב לתקופה של 6 חודשים בלבד. פרק זמן זה משקף משך זמן ממוצע לטיפול במשתתפים בתכנית, תחת נקודת הנחה שלחלק מהמשתתפים יידרש פרק זמן קצר יותר להשתתפות בתכנית ולחלק מהמשתתפים יידרש פרק זמן ארוך יותר לליווי (כגון חלק מהמשתתפים המופנים להכשרות מקצועיות). למען הסר ספק, המפעיל יידרש לטפל המשתתף במהלך ולאחר תקופת תחילת העבודה, בהתאם להוראות המפרט.
315	9.1.3 זמן התוכנית האישית והקפה	177		במידה ולשיקול דעת המפעיל נדרש יותר זמן לתוכנית אישית, מ-6 חודשים, האם הגדרת משתתף פעיל לצורך תקצוב תשתנה בהתאם?	לא.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
316	9.1.4.6 ה	180		על פי סעיף זה המפעיל נדרש לספק שירותי מיומנויות תעסוקה/ לימודי אנגלית תעסוקתית / עברית תעסוקתית ומיומנויות מחשב ללא תקצוב מעבר לתשלום הקבוע. ידוע לנו מתוקף מומחיותנו כי לגבי אנשים עם לקות ראייה ועיוורון, יש צורך בידע ייחודי, במתודולוגיות למידה ייחודיות ובסל אביזרים נרחב לצורך הכשרות כמבוקש - מחשבים והוראת עברית ואנגלית תעסוקתית. על המדריכים לשלוט בשימוש בעזרים טכנולוגיים (כל תוכנות קורא המסך, צגי ברייל, מנועי דיבור, טמ"סים), בהוראה באמצעות ברייל, ובהבנה מעמיקה של כל תחום לקויות הראיה. כמו כן, מאחר ולכל אדם ישנה לקות ראייה שונה וצורך שונה בעזרים, ישנה השפעה על תכנית הלימוד המותאמת ספציפית לאותו אדם ולא ניתן ללמד בקבוצה של הוראה פרונטלית לכלל המוגבלויות. כיצד ניתן לבצע הנגשות אלו במסגרת התקצוב השוטף תוך שילוב מוגבלויות שונות באותה כיתה? כאשר מדובר באנשים עם לקות ראייה או עיוורון - נבקש אפשרות לממן הכשרה מעבר לתקצוב השוטף אצל קבלן משנה אשר מומחה בתחום הוראת מחשבים, עברית ואנגלית תעסוקתית בשימוש טכנולוגיה מסייעת – כפי שמאפשר סעיף 13.3.	בהתאם לאמור בסעיף 13.3 למפרט השירותים, במקרים מיוחדים ובאישור המשרד, המפעיל ראוי לבצע הדרכות וסדנאות למשתתפי התכנית (בכפוף להתקיימות התנאים המפורטים בסעיף 13.3.1-13.3.4 למפרט השירותים).
317	סעיף 9.1.4.6 תת סעיף ו' נספח ד' מפרט השירותים	182		נבקש הבהרה האם לאחר סיום ההשתתפות באחת מתכניות ההכשרה המופיעות בסעיף זה, המשתתף ממשיך ליווי תעסוקתי להשמה במרכז עצמו?	כן , בכפוף להסכמת המשתתף ועמידה ביתר התנאים להשתתפות בתכנית
318	סעיף 11.1.3 נספח ד' מפרט השירותים	186		במידה ומשתתף נפלט ממקום העבודה במהלך תקופת הליווי ולאחר מכן נקלט למקום עבודה חדש, האם תקופת הליווי נספרת מחדש או ממשיכה כרצף מתחילת עבודתו הראשונה?	תקופת הליווי ממשיכה כרצף מתחילת עבודתו הראשונה, בכפוף לעמידה בהגדרה של השמה בעבודה .
319	12	184		במה מותנה הפעלת סעיף ההתמדה? האם הוא יחול על כלל התוכנית, על חלק מהתוכנית או מתקופה מסוימת? האם החלת התוכנית תיתכן רטרואקטיבית?	כפי שצוין בנספח ז' להסכם, המשרד בוחן מול הגופים הציבורים אשר ברשותם מידע אובייקטיבי המבוסס על דיווחי אמת של היקפי השתכרות של אזרחי ותושבי מדינת ישראל (רשות המיסים, המוסד לביטוח לאומי או הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה) אפשרות להעברת נתוני השתכרות אגרגטיביים בגין משתתפים שהושמו בעבודה (כהגדרתה בנספח ב' להסכם). במידה וההליכים אלו יבשילו לידי הסכמה עם אחד מהגופים הציבוריים המנויים לעיל לא יופעל סעיף מענק ההתמדה. החלטה בדבר אופן הוכחת ההשמה תחול על כל התכנית במהלך תקופת ההיערכות . כל החלטה תהיה כוללת על כל התכנית ותינתן על כך הודעה מסודרת

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
				במידה והתוכנית מופעלת האם נקבעת מראש מסגרת זמנים להפעלת התוכנית של 20 חודשים שבהם התוכנית מופעלת? האם יותר?	שאלה לא ברורה
				כיצד מובטחת השתתפותו של המוסד לביטוח לאומי בהעברת הנתונים? כיצד יתמודד המפעיל אם חוסר שיתוף פעולה של המוסד לביטוח לאומי?	במידה והוכחת ההשמה תהא באמצעות העברת נתונים מהמוסד לביטוח לאומי, האחריות על קבלת הנתונים מהמוסד לביטוח לאומי תחול על המשרד ולא על נותן השירותים.
				כיצד ישלם המפעיל למשתתף את הסכומים לפי אבני הדרך?	המשרד יוציא נהלים והנחיות בנושא במהלך תקופת ההיערכות
320	12	184		החזר עבור מענק התמדה - נבקש לגלם את הוצאות המע"מ עבור המפעיל בקבלת החזר "גב אל גב" מול המשרד.	המשרד יוציא נהלים והנחיות בנושא במהלך תקופת ההיערכות
321	12	185	מענק התמדה למשתתף	אנא הבהרתכם מהם השיקולים למתן מענק התמדה למשתתף.	ראו תשובה מס' 319 לעיל.
322	13	186		נא אישורכם להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים הללו, כולל חברות בת וחברות קשורות אחרות למציע.	ההתקשרות עם קבלני משנה לצורך אספקת השירותים כפופה לתנאים המפורטים בסעיפים 6.3 ו-13 למפרט השירותים וכן סעיף 11 להסכם בנושא עסקאות בעל עניין.
323	נספח ד' סעיף 13.3.1	187		מה היקף התקציב לתשלום לספקי משנה על הדרכות?	כמפורט בסעיף 13.1 למפרט השירותים, המשרד יוציא נהלים והנחיות במהלך תקופת ההיערכות בדבר חלוקת תקציב סל השירותים בין מרכיביו השונים המפורטים בסעיף 13 למפרט השירותים.
324	נספח ד' סעיף 13.6	188		מבוקש להבהיר את הקריטריונים שבגינם יחשב פלוני לזכאי לכל אחת מן ההנגשות האמורות בסעיף.	כמפורט בסעיף 13.1 למפרט השירותים, המשרד יוציא נהלים והנחיות מפורטים במהלך תקופת ההיערכות בנושא סל השירותים, לרבות קריטריונים לזכאות ההנגשות האמורות בסעיף 13.6 למפרט השירותים.
325	13.7.1			בעמ' 191 ישנה התייחסות להחזר נסיעות עבור ההגעה למפגשים ולחודש העבודה הראשון עד קבלת השכר הראשון, האם הדבר כולל הסעה פרטנית מונגשת לנכים או להסעה ייחודית אחרת? במידה ולא, האם נקבל החזרי נסיעות עבור הסעות פרטניות מונגשות וייחודיות שנעשו בחודש העבודה הראשון, במסגרת דו"ח מימון הנסיעות הרבעוני?	כמפורט בסעיף 13.7.1 למפרט השירותים, החזר הוצאות הנסיעה יהיו בגין נסיעות בתחבורה ציבורית בלבד בהתאם לנהלים ולהנחיות שיפורסמו על ידי המשרד במהלך תקופת ההיערכות.
326	13.7.1			האם ישנם קריטריונים עבור החזר נסיעות ?	כמפורט בסעיף 13.1 למפרט השירותים, המשרד יוציא נהלים והנחיות מפורטים במהלך תקופת ההיערכות בנושא סל השירותים, לרבות קריטריונים לקבלת החזר נסיעות.
327	נספח ד' סעיף 14.4	190		משתתף שהופסקה השתתפותו בתכנית בעקבות הרעה במצב רפואי – האם מחייב הפסקה של חצי שנה או אפשר פחות?	נפלה טעות. הכוונה הייתה לחצי שנה לכל היותר. הסעיף יתוקן באופן הבא "...תופסק השתתפותו בתכנית לתקופה של 6 חודשים לכל היותר..."

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
328	סעיף 14.4 נספח ד' מפרט השירותים	194		נבקש הבהרה האם בכל מקרה של הרעה, ולו זמנית, במצבו הרפואי של המשתתף, נדרשת עצירת שרות למשך 6 חודשים או שבהתאם לאישור רפואי על יכולתו לחזור לתכנית לפני תום 6 חודשים ניתן לקבלו חזרה להמשך תהליך?	ראו תשובה מס' 327 לעיל.
329		195		האם יש אפשרות לקיים הדרכות קבוצתיות למספר מעסיקים?	לא. למעט הדרכות לממוני תעסוקת אנשים עם מוגבלות בהתאם לאמור בסעיף 17.3.6.3 למפרט.
330	17.1.1.3	195		מתוקף מומחיותינו באיתור משרות מתאימות לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון, יש צורך בידע ייחודי בתחום ההנגשות הטכנולוגיות וניתוחי עיסוק ייחודיים להתאמת המשרה למגבלת הראיה. נבקש כי על מנת לאפשר איתור משרות גם לאנשים עם לקות ראייה או עיוורון, יתאפשר לזוכה לקנות שירותי ניתוח עיסוק להתאמת משרות ללקויות ראייה או עיוורון באמצעות תקציב ייעודי מעבר לתקציב ההפעלה השוטף.	לא יחול שינוי במסמכי המפרט.
331	17.3	195		רק לאחרונה קיבלנו מידע כי חברה גדולה במשק פסלה מראש אפשרות להעסקת אנשים עם לקויות ראייה או עיוורון בעוד שהיא מלווה ע"י מרכז תמיכה למעסיקים. אנו מאמינים כי ניתוח עיסוק של גורם המומחה בתחום לקויות ראייה היה מאפשר פתיחת משרות גם לאוכלוסייה זו.	ראו תשובה מס' 330 לעיל.
332	נספח ה' סעיף 17.3.3	197		האם האמור בסעיף ללא תוספת תשלום לספק?	ביצוע האמור בסעיף ללא תוספת תשלום למפעיל
333	נספח ה' סעיף 17.3.5.5	199		היה ובמסגרת ליווי המעסיק הצליח המפעיל לשמר עובד שעמד לפני פיטורים, האם יהיה זכאי המפעיל לתשלום בגין איוש משרה ע"ס 545 ש?	המפעיל יהיה זכאי לתשלום בגין איוש משרה בתנאי שאיוש המשרה עונה להגדרה של איוש משרה בנספח ההגדרות המצורף כנספח ב' להסכם.
334	נספח ה' סעיף 17.3.6.3	197		מבוקש להבהיר על ידי ועל חשבון מי ארגון אולמות וכיבוד לכנסים / הדרכות / השתלמויות / ימי עיון.	רשימת רכיבי התמורה למפעיל מפורטת בסעיף 17 להסכם. המפעיל לא יקבל תמורה פרטנית/ ייעודית בגין כנסים וכיבוד.
335	18	200	ניהול מאגר משרות	האם מאגר המשרות שמנוהל ע"י התמיכה למעסיקים יופץ לעוסקים השונים בהשמת אנשים עם מוגבלויות? נציין, כי עד היום מרכז התמיכה למעסיקים נהג להפיץ משרות פתוחות לזכיינים השונים של תעסוקה נתמכת, למרכז ההכוון ולגופים העוסקים בהשמה במשרד הבריאות. כיצד יטופל החשש לניגוד עניינים שכן מרכז התמיכה למעסיקים אמור להיות בקשר עם כלל הגופים שנותנים שירותי השמה לרבות תעסוקה נתמכת וברגע שהוא חלק ממרכז ההכוון יהיה לו אינטרס ישיר להזין משרות עבור עצמו?	ראו התייחסות לשאלות אלו בסעיף 18.2 למפרט השירותים המצורף כנספח ד' להסכם.
336	נספח ד' סעיף 24	202		האם על הספק לרשום את מאגרי המידע אצל רשם מאגרי מידע?	כן, כמפורט בסעיף 23.7.4 להסכם המצורף כנספח יב' למכרז.
337	סעיף 24 לנספח ד' מפרט השירותים	206		נבקש לקבל מידע על המערכות המופעלות כיום במסגרת השירות שניתן.	המידע הרלוונטי למציעים הפוטנציאליים בנושא מערכת המידע לצורך הפעלת השירותים נושא המכרז מפורטת במסגרת ההסכם על נספחיו

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
	ונספח ונספח י'- מערכות מידע				
338	24.5	202		מהי המערכת של המשרד אליה יש להתממשק? האם זהו ממשק דו כיווני? האם מערכת המשרד היא בהתקנה מקומית או בענן? מהי תדירות הממשק?	בדבר ממשקים דו כיווניים - ראו תשובה מס' 231 לעיל. כל מידע הרלוונטי אודות בסיס הנתונים של הממונה על התעסוקה והתממשקות אליו מפורט בנספח י' להסכם. מידע פרטני אודות בסיס הנתונים של הממונה על התעסוקה יינתן למציעים שיזכו במכרז זה.
339	25.1.12			דוח מימון נסיעות רבעוני – החזרי נסיעות למשתתפים כולל פירוט סיבת מתן ההחזר ועלות ההנגשה עמ' 207 – האם הדבר אומר שנוכל, לממן כל סוג הסעה אלינו/ למרכז עבור אנשים הזקוקים לכך בחודש העבודה הראשון ולקבל החזר?	ראו תשובה מס' 325 לעיל.
340				האם שני המפעילים בכול אשכול יצטרכו להקים יחד דף פייסבוק או דף הפסיבוק יהיה נפרד לכול אשכול?	כל אחד מהמפעילים שיזכו במכרז זה נדרש להקים ולתחזק דף פייסבוק שיכלול מידע מקצועי עדכני, סיפורי הצלחה ומענה על שאלות הציבור ובכפוף להוראות סעיף 7.3 למפרט..
נספח ה' להסכם - התחייבות להעמדת ציוד					
341	נספח ה' להסכם	207		האם יש לחתום במסגרת המענה למכרז או רק לאחר הזכיה?	כמפורט בסעיף 11.4.2.5 למכרז, על המציע לצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות המצורף כנספח יב' למכרז בצירוף נספחיו כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי המציע או מורשה החתימה בו.
342	נספח ה' להסכם	290		האם על כל השותפים לחתום?	כמפורט בסעיף 11.4.2.5 למכרז, על המציע לצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות המצורף כנספח יב' למכרז בצירוף נספחיו כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי המציע או מורשה החתימה בו. במקרה והמציע מורכב ממספר שותפים, כל אחד מהשותפים יחתום על אותו הנספח בראשי תיבות.
נספח ו' להסכם - התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים					
343	נספח ו' להסכם	208		האם יש לחתום במסגרת המענה למכרז או רק לאחר הזכיה?	ראו תשובה מס' 249 בעניין זה.
נספח ז' להסכם - מנגנון חישוב בונוסים לנותן השירותים					

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
344	סעי' 1.2, נספח ז' להסכם	214	חישוב בונוס השמה	אנא הבהרתכם האם הבונוס חל החל מהחודש הראשון להשמה ולפי סעיף 1.2.3 בעמוד 215 הינו מינימום ל-12 חודשים (בתשלום רבעוני) או שהכוונה הינה כי ניתן לצבור תגמול עבור מקסימום 12 חודשים.	המפעיל יהא זכאי לבונוס השמה, החל מהחודש הראשון להשמה, אך על מנת להיות זכאי לבונוס השמה, על המפעיל להוכיח עמידת המשתתף בהגדרת השמה כהגדרתה בנספח ההגדרות המצורף כנספח ב' להסכם. המפעיל יהא זכאי לבונוס השמה עבור מקסימום 12 חודשים מתוך 15 חודשים רצופים, כמפורט בסעיף 1.2.3 לנספח מנגנון חישוב בונוסים לנותן השירותים המצורף כנספח ז' להסכם.
345	1.2.1	214		מהו חישוב בונוס ההשמה עבור משתתפים המוגדרים כמושמים בתוכנית הקיימת וממשיכים לקבל שירות בתוכנית החדשה? האם נשאר לפי תנאי התוכנית הקודמת?	משתתפים המוגדרים כמושמים בתוכנית הקיימת לא יעברו למציע שיזכה במכרז, רק משתתפים המוגדרים כמשתתפים פעילים שטרם הושמו יועברו למציע הזוכה. שיעור הבונוס בגין משתתפים אלה מפורט בסעיף 1.2.1 א' לנספח מנגנון חישוב בונוסים לנותן השירותים המצורף כנספח ז' להסכם.
346	סעיף 1.2.1 א לנספח ז	214	חישוב בונוס בגין השמה	אנא הבהרתכם האם לסכום ההשמה הכולל כהגדרתו בסעיף כפול אחוז הבונוס בגין השמה, יתווסף מע"מ לסכום ההשמה הכולל או שהוא כולל בתוכו את המע"מ?	שיעורי הבונוס כוללים בתוכם מע"מ, כמפורט בסעיף 1.2.1 א לנספח מנגנון חישוב בונוסים לנותן השירותים המצורף כנספח ז' להסכם
נספח ט' להסכם - אישור קיום ביטוח					
347	נספח ט להסכם - כללי	218 - 221	אישור קיום ביטוחים	נבקש בראש העמודים להוסיף את חותמת המבטח עם המילים: " למען הסר ספק, גבולות האחריות המפורטים באישור זה כלולים בגבולות האחריות הכלליים של המבוטח על פי פוליסות הביטוח שהוצאו לו ולא בנוסף עליהם."	לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
348	נספח ט להסכם - פסקה ראשונה באישור	218	אישור קיום ביטוחים	נבקש להוסיף את המילים " ביר היתר " לפני המילים "בקשר לקידום תעסוקתי..."	לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
				נבקש לפני המילים : " ולהסכם עם מדינת ישראל...ל החליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר למכרז".	לא יחול שינוי ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, אך הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
נספח י' להסכם - אפיון בסיסי למערכת המידע					
349	נספח י' להסכם	222		· האם המציע צריך להציג בפני המשרד את המערכת שנבחרה במסגרת ההצעה?	לא. המערכת תוצג במהלך תקופת ההקמה, בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף 5.16.2 למפרט השירותים.
				· האם בסעיף 1.2 התיבה 'סרוקים' כוללת פענוח או רק סריקה ויזואלית?	סריקה ויזואלית בלבד.

מס"ד	סעיף	עמוד	נושא	שאלה	תשובה
350	24 למפרט ונספח י'		אפיון בסיסי למערכת מידע	אנא הבהרתכם האם הכוונה למערכת חלופית למערכת ה- SPOT הקיימת והאם יש חובה להציג מערכת חלופית.	השאלה לא ברורה. אין התייחסות למערכת ספציפית כזו או אחרת במסמכי המכרז. המציע נדרש להציג במועד שצויין בסעיף 5.2.1.10 במפרט השירותים, מערכת ניהול תיקי לקוחות מבוססת CRM שתתמוך בכלל הדרישות המפורטות בסעיף 23 להסכם, סעיף 24 למפרט השירותים ונספח י' (אפיון בסיסי למערכת המידע). כמו כן, מערכת המידע צריכה לעמוד בכלל הדרישות המפורטות בנספח אבטחת מידע המצורף כנספח יא' להסכם. יודגש כי מערכת ה- SPOT אינה מוצעת במסגרת המכרז
נספח יא' להסכם - נוהל שימוש במאגרי מידע - אבטחת מידע					
351	2.4	230		האם ישנה אפשרות לספק מערכת CRM בענן? אם כן, מהן דרישות האבטחה?	לא יחול שינוי במסמכי המכרז. לא ניתן לספק מערכת CRM בענן.
352	2.4.2.5	230		מהי כמות המשתמשים והרישיונות שהמשרד מבקש? האם יש לכול אפשרות לחיבור VPN מרחוק?	כמות המשתמשים והרישיונות שידרוש המשרד לא יעלה על 6.